

## UPT. Puskesmas Bontang Selatan I



Jl Cumi-cumi No 8 RT 1 Kel. Tanjung Laut Indah Bontang, Kalimantan Timur, Indonesia

75312 75312 081352740474

[pkmbontangselatan1.blogspot.com](http://pkmbontangselatan1.blogspot.com)

Pemerintah Kota Bontang / Dinas Kesehatan / UPT. Puskesmas Bontang Selatan I

### Pelayanan poli umum dan lansia

No. SK : 01/06/PUS-BS1/2020

#### Persyaratan

1. Kartu berobat
2. Kartu JKN-KIS
3. Surat rujukan balik jika untuk keperluan rujukan BPJS

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Pasien menunggu panggilan.
2. 2. Anamnese, pemeriksaan fisik dan penunjang oleh petugas.
3. 3. Jika memerlukan tindakan, pasien diminta ke ruang tindakan.
4. 4. Pasien mengambil obat.
5. 5. Pasien pulang.

#### Waktu Penyelesaian

15 Menit

Jangka waktu: 10-15 menit.

#### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tidak dipungut biaya, KECUALI pasien umum yang tidak memiliki kartu JKN-KIS.

Biaya sesuai tarif dalam Perda Kota Bontang No. 1 Tahun 2020 tentang Retribusi Jasa Umum.

#### Produk Pelayanan

1. Pengobatan rutin

#### Pengaduan Layanan

## UPT. Puskesmas Bontang Selatan I



Jl. Cumi-cumi No 8 RT 1 Kel. Tanjung Laut Indah Bontang, Kalimantan Timur, Indonesia

75312 75312 081352740474

[pkmbontangselatan1.blogspot.com](http://pkmbontangselatan1.blogspot.com)

Pemerintah Kota Bontang / Dinas Kesehatan / UPT. Puskesmas Bontang Selatan I

Kritik dan saran bisa melalui kotak saran, WA di call center puskesmas, dan media sosial.