



Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Keluarga Berencana

JL. P Suryanata (eks. Rumah Dinas Camat) 75313 08115940777

Pemerintah Kota Bontang / Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Keluarga Berencana

Layanan Mediasi

No. SK : 53 Tahun 2022

Persyaratan

1. Laporan pengaduan
2. Membawa KTP Pelapor dan Pelaku
3. Kedua belah pihak bersedia di mediasi

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Menindaklanjuti laporan
2. Melakukan asesmen kepada pelapor dan pelaku
3. Mempertemukan pelapor dan pelaku untuk di mediasi

Waktu Penyelesaian

1 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Mediasi

Pengaduan Layanan

Hotline 0811-5940-777 / 0811-5413-355, Email : uptd.ppabontang@gmail.com