



Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Keluarga Berencana

JL. P Suryanata (eks. Rumah Dinas Camat) 75313 08115940777

Pemerintah Kota Bontang / Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Keluarga Berencana

Penampungan Sementara/ Rumah Perlindungan

No. SK : 53 Tahun 2022

Persyaratan

1. Laporan pengaduan
2. Membawa KTP

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Menindaklanjuti laporan
2. Mengantar klien ke rumah perlindungan
3. Memberikan pelayanan konsumsi kepada klien
4. Monitoring kerahasiaan dan keamanan klien
5. Memberikan pelayanan konseling selama dibutuhkan

Waktu Penyelesaian

14 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Bantuan Perlindungan

Pengaduan Layanan

Hotline 0811-5940-777 / 0811-5413-355, Email : uptd.ppabontang@gmail.com