

PUSKESMAS DARUL AZHAR

Jalan Batu Benawa RT.09 72213 08125016830

puskesmas_darulazhar@yahoo.co.id

Pemerintah Kab. Tanah Bumbu / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS

DARUL AZHAR

Pelayanan Poli Umum

No. SK :

Persyaratan

1. FC KTP/ kartu Keluarga
2. Umum membayar retribusi
3. FC BPJS
4. Kartu berobat
5. Surat control dari RS jika diperlukan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang ke ruang poli umum setelah melakukan pendaftaran
2. Petugas Poli umum memanggil pasien sesuai dengan nomer uru
3. Petugas Poli Umum melakukan kajian terhadap pasien sesuai dengan SOAP dan ditulis lengkap ke dalam rekam medis
4. Petugas Poli Umum melakukan diagnosis dan terapi pada pasien
5. Petugas Poli Umum memberikan surat pemeriksaan laboratorium jika diperlukan
6. Petugas Poli Umum memberikan rujukan internal ke unit lain jika diperlukan
7. Petugas memberikan resep kepada pasien untuk mengambil obat
8. Petugas Poli Umum merujuk pasien jika tiak dapat dilayani di Puskesmas

Waktu Penyelesaian

15 Menit

waktu sejak datang sampai selesai pelayanan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. kepuasan pasien

PUSKESMAS DARUL AZHAR

Jalan Batu Benawa RT.09 72213 08125016830

puskesmas_darulazhar@yahoo.co.id

Pemerintah Kab. Tanah Bumbu / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS
DARUL AZHAR

Pengaduan Layanan

puskesmasdarulazhar@yahoo.co.id