



## Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Keluarga Berencana

JL. P Suryanata (eks. Rumah Dinas Camat) 75313 08115940777

Pemerintah Kota Bontang / Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Keluarga Berencana

# Layanan Pengaduan Masyarakat

No. SK : 53 Tahun 2022

## Persyaratan

1. Melakukan laporan pengaduan
2. Membawa KTP

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Melapor secara langsung atau online
2. Melakukan asesmen
3. Mengidentifikasi laporan pengaduan
4. Memberikan layanan pendampingan atau memberikan rujukan

## Waktu Penyelesaian

1 Hari

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Penangan Pengaduan

## Pengaduan Layanan

Hotline 0811-5940-777 / 0811-5413-355, Email : [uptd.ppabontang@gmail.com](mailto:uptd.ppabontang@gmail.com)