



Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat

Jl. Bessai Berinta Graha Taman Praja Blok III Lantai 2 75326 05483030303

Dinsos.bontangkota.go.id

Pemerintah Kota Bontang / Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat

Pelayanan Rumah Singgah

No. SK : Nomor 014 Tahun 2019

Persyaratan

1. Surat Rujukan dari instansi terkait/formulir serah terima dari masyarakat
2. Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial (PMKS) / Pemerlu Pelayanan Kesejahteraan Sosial (PPKS)
3. Identitas PMKS/PPKS
4. Identitas Pelapor

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat

Jl. Bessai Berinta Graha Taman Praja Blok III Lantai 2 75326 05483030303

Dinsos.bontangkota.go.id

Pemerintah Kota Bontang / Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat

Image not found or type unknown



1. Laporan masuk dan registrasi tamu
2. Asesmen Klien
3. Berita Acara Serah Terima Klien
4. Penampungan Klien

Waktu Penyelesaian

7 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan



Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat

Jl. Bessai Berinta Graha Taman Praja Blok III Lantai 2 75326 05483030303

Dinsos.bontangkota.go.id

Pemerintah Kota Bontang / Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat

1. Penampungan sementara / persinggahan

Pengaduan Layanan

SMS / WA / Telpon Pengaduan : 0821 3344 4123

SMS/WA/Telpon Petugas Layanan : 0821 5519 5373, 0813 4727 5782

Instagram : @dinsospm_bontang

Email : dspmbontang@gmail.com

Kantor DSPM dan MPP