

Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Medan

Jl. Sidorukun No. 35 20139 0616611410

diskominfo.pemkomedan.go.id

Pemerintah Kota Medan / Dinas Komunikasi dan Informatika Kota
Medan

Pelayanan Media Center (Medan Rumah Kita) Pemko Medan

No. SK : 067/2353

Persyaratan

1. Identitas Pemohon

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengisi formulir pengaduan melalui aplikasi Medan Rumah Kita (MRK).
2. Operator Medan Rumah Kita (MRK) memeriksa formulir pengaduan dan menyampaikan kepada Pejabat Penghubung OPD.
3. Pejabat Penghubung OPD memverifikasi pengaduan dan meneruskan ke tim lapangan.
4. Tim lapangan menindaklanjuti aduan pemohon dengan tindakan operasional.
5. Pejabat Penghubung OPD menyelesaikan aduan.
6. Pemohon mendapatkan informasi dari sistem bahwa aduan telah selesai ditindaklanjuti.

Waktu Penyelesaian

2 Minggu

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Medan Rumah Kita (MRK)

Pengaduan Layanan

Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Medan

Jl. Sidorukun No. 35 20139 0616611410



diskominfo.pemkomedan.go.id

Pemerintah Kota Medan / Dinas Komunikasi dan Informatika Kota
Medan

1. Email : kominfo@pemkomedan.go.id
2. Telp : 061-6610114
3. Kotak saran
4. Petugas informasi dan pengaduan