#### Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Medan



Jl. Sidorukun No. 35 20139 0616611410

diskominfo.pemkomedan.go.id

Pemerintah Kota Medan / Dinas Komunikasi dan Informatika Kota

Medan

# Pelayanan Media Center (Medan Rumah Kita) Pemko Medan

No. SK: 067/2353

## Persyaratan

1. Identitas Pemohon

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- 1. Pemohon mengisi formulir pengaduan melalui aplikasi Medan Rumah Kita (MRK).
- 2. Operator Medan Rumah Kita (MRK) memeriksa formulir pengaduan dan menyampaikan kepada Pejabat Penghubung OPD.
- 3. Pejabat Penghubung OPD memverifikasi pengaduan dan meneruskan ke tim lapangan.
- 4. Tim lapangan menindaklanjuti aduan pemohon dengan tindakan operasional.
- 5. Pejabat Penghubung OPD menyelesaikan aduan.
- 6. Pemohon mendapatkan informasi dari sistem bahwa aduan telah selesai ditindaklanjuti.

### Waktu Penyelesaian

2 Minggu

#### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### **Produk Pelayanan**

1. Pelayanan Medan Rumah Kita (MRK)

## Pengaduan Layanan

## Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Medan

Jl. Sidorukun No. 35 20139 0616611410

diskominfo.pemkomedan.go.id

Pemerintah Kota Medan / Dinas Komunikasi dan Informatika Kota

Medan

1. Email :kominfo@pemkomedan.go.id

2. Telp : 061-6610114

3. Kotak saran

4. Petugas informasi dan pengaduan