



Dinas Sosial

Jl. Jend. Sudirman No. 239 28116 21593

www.dinsos.riau.go.id

Pemerintah Provinsi Riau / Dinas Sosial

Pengaduan Masyarakat, Monitoring dan Evaluasi Program Keluarga Harapan (PKH).

No. SK : Kpts.45/DINSOS/V/2021

Persyaratan

1. Dinas Menerima Data Perluasan KPM dari Kemensos untuk di Validasi oleh pendamping PKH yang ada di Kecamatan yang masuk dalam Data DTKS
2. Yang termasuk dalam Katagori Keluarga Miskin
3. Memiliki komponen, seperti: Ibu Hamil, Balita/ APRAS, Masih sekolah (SD, SMP dan SMA)
4. Dinas menerima laporan dari dinas sosial kab/kota se Provinsi Riau.
5. Masyarakat mengirimkan laporan pengaduan tentang program keluarga harapan kepada dinas sosial.
6. Menyakatan tentang pengaduan itu apakah bersifat anonym atau tidak

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Dinas melakukan pengawasan atau monitoring Evaluasi agar Bansos yang diterima KPM PKH tepat sasaran dan dapat dipergunakan sesuai kebutuhan / Komponen seperti : a. ibu Hamil b. Balita c. Masih Sekolah SD, SMP dan SMA
2. Monitoring dan evaluasi dalam melaksanakan pencatatan pengaduan masyarakat kedalam buku pengaduan.
3. Menyampaikan langkah-langkah awal dalam melaksanakan pengaduan tersebut kepada Kasi Jaminan Sosial Keluarga dan Diteruskan Kepada Kepala Bidang Perlindungan dan Jaminan Sosial sebagai Ketua Program Keluarga Harapan Tingkat Provinsi
4. Menyetujui hasil monitoring dan evaluasi dalam menyelesaikan permasalahan dilapangan dan dicatat serta dianalisa dimasa yang akan datang
5. Masyarakat dapat datang langsung ke dinas sosial terkait penanganan program keluarga harapan bantuan sosial non tunai

Waktu Penyelesaian

1 Hari

Biaya / Tarif



Dinas Sosial

Jl. Jend. Sudirman No. 239 28116 21593

www.dinsos.riau.go.id

Pemerintah Provinsi Riau / Dinas Sosial

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pencairan dana bantuan sosial non tunai Program Keluarga Harapan dari Kementerian Sosial RI melalui Bank Himbaran

Pengaduan Layanan

1. Kementerian Sosial RI melalui kontak call center PKH
2. Dinas Sosial Provinsi Riau