



## Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat

Jl. Bessai Berinta Graha Taman Praja Blok III Lantai 2 75326 05483030303

[Dinsos.bontangkota.go.id](http://Dinsos.bontangkota.go.id)

Pemerintah Kota Bontang / Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat

# Data dan Pengaduan Penyandang Disabilitas

No. SK : Nomor 014 Tahun 2019

## Persyaratan

1. Akta Kelahiran/ Kartu Identitas Anak (KIA) / Kartu Tanda Penduduk Bontang
2. Kartu keluarga
3. BPJS KIS

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat

Jl. Bessai Berinta Graha Taman Praja Blok III Lantai 2 75326 05483030303

[Dinsos.bontangkota.go.id](http://Dinsos.bontangkota.go.id)

Pemerintah Kota Bontang / Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat

Image not found or type unknown



1. Penyandang disabilitas datang langsung atau tidak langsung dengan telpon atau chat WA atau FB untuk pengaduan pendataan
2. Petugas mengintegrasikan data dan dokumen penyandang disabilitas untuk jadwal survey geospasial
3. surveyor survey geospasial dengan entry data dan dokumen sesuai jenis disabilitas dan kebutuhannya
4. cetak kartu penyandang disabilitas
5. aksesibilitas program APBD atau APBN atau CSR atau komunitas atau perorangan

### Waktu Penyelesaian

3 Hari kerja

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya



## Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat

Jl. Bessai Berinta Graha Taman Praja Blok III Lantai 2 75326 05483030303

[Dinsos.bontangkota.go.id](http://Dinsos.bontangkota.go.id)

Pemerintah Kota Bontang / Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat

### Produk Pelayanan

1. Kartu Penyandang Disabilitas Berbasis Geospasial (Kapal Si Geo)

### Pengaduan Layanan

SMS/WA/ Telpon Pengaduan : 0821 3344 4123

SMS/WA/ Telpon Petugas Pelayanan : 0853 8921 1337

Instagram : @dinsospm\_bontang

Email : dspmbontang@gmail.com

Kantor DSPM dan MPP