



Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat

Jl. Bessai Berinta Graha Taman Praja Blok III Lantai 2 75326 05483030303

Dinsos.bontangkota.go.id

Pemerintah Kota Bontang / Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat

Data dan Pengaduan Penyandang Disabilitas

No. SK : Nomor 014 Tahun 2019

Persyaratan

1. Akta Kelahiran/ Kartu Identitas Anak (KIA) / Kartu Tanda Penduduk Bontang
2. Kartu keluarga
3. BPJS KIS

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat

Jl. Bessai Berinta Graha Taman Praja Blok III Lantai 2 75326 05483030303

Dinsos.bontangkota.go.id

Pemerintah Kota Bontang / Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat

Image not found or type unknown



1. Penyandang disabilitas datang langsung atau tidak langsung dengan telpon atau chat WA atau FB untuk pengaduan pendataan
2. Petugas mengintegrasikan data dan dokumen penyandang disabilitas untuk jadwal survey geospasial
3. surveyor survey geospasial dengan entry data dan dokumen sesuai jenis disabilitas dan kebutuhannya
4. cetak kartu penyandang disabilitas
5. aksesibilitas program APBD atau APBN atau CSR atau komunitas atau perorangan

Waktu Penyelesaian

3 Hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya



Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat

Jl. Bessai Berinta Graha Taman Praja Blok III Lantai 2 75326 05483030303

Dinsos.bontangkota.go.id

Pemerintah Kota Bontang / Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat

Produk Pelayanan

1. Kartu Penyandang Disabilitas Berbasis Geospasial (Kapal Si Geo)

Pengaduan Layanan

SMS/WA/ Telpon Pengaduan : 0821 3344 4123

SMS/WA/ Telpon Petugas Pelayanan : 0853 8921 1337

Instagram : @dinsospm_bontang

Email : dspmbontang@gmail.com

Kantor DSPM dan MPP