



## Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat

Jl. Bessai Berinta Graha Taman Praja Blok III Lantai 2 75326 05483030303

[Dinsos.bontangkota.go.id](http://Dinsos.bontangkota.go.id)

Pemerintah Kota Bontang / Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat

# Pemberian Santunan Kematian

No. SK : Nomor 014 Tahun 2019

## Persyaratan

1. Surat Permohonan Santunan Kematian
2. Surat Keterangan Ahli Waris yang ditandatangani oleh ahli waris dengan materai Rp 10.000,- serta diketahui oleh Lurah dan Ketua RT setempat (asli) dan difotocopy serta dilegalisir oleh pihak kelurahan sebanyak 1 lembar
3. Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM) atas nama almarhum yang ditandatangani oleh Lurah setempat
4. Fotocopy akte kematian sebanyak 2 lembar (berlaku 6 bulan atau 180 hari kalender terhitung dari almarhum meninggal
5. Fotocopy Kartu Keluarga Ahli Waris dan Almarhum/almarhumah masing-masing 2 lembar
6. Fotocopy KTP ahli waris dan almarhum/almarhumah masing-masing 2 lembar
7. Fotocopy rekening atas nama ahli waris serta printout rekening bulan berjalan masing-masing.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat

Jl. Bessai Berinta Graha Taman Praja Blok III Lantai 2 75326 05483030303

[Dinsos.bontangkota.go.id](http://Dinsos.bontangkota.go.id)

Pemerintah Kota Bontang / Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat

Image not found or type unknown



1. Surat Permohonan Santunan Kematian yang dibuat oleh Pemohon
2. Surat Keterangan Ahli Waris yang ditandatangani oleh ahli waris dengan materai Rp.10.000,- serta di ketahui oleh Lurah dan Ketua RT setempat (asli) dan difotocopy serta di legalisir oleh pihak kelurahan sebanyak 1 lembar
3. Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM) atas nama almarhum yang ditandatangani oleh Lurah setempat dan difoto copy 1 lembar
4. Fotocopy akta kematian sebanyak 2 lembar (berlaku 6 bulan atau 180 hari kalender terhitung dari almarhum meninggal)
5. Foto copy Kartu Keluarga (KK) ahli waris dan almarhum/almarhumah masing - masing 2 lembar
6. Fotocopy Kartu Tanda Penduduk (KTP) ahli waris dan almarhum/almarhumah masing - masing 2 lembar
7. Fotocopy rekening atas nama ahli waris serta printout rekening bulan berjalan masing - masing 2 lembar



## Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat

Jl. Bessai Berinta Graha Taman Praja Blok III Lantai 2 75326 05483030303

[Dinsos.bontangkota.go.id](http://Dinsos.bontangkota.go.id)

Pemerintah Kota Bontang / Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat

### Waktu Penyelesaian

1 Bulan

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Bantuan Santunan Kematian (Non Tunai) Sebesar Rp 3.000.000

### Pengaduan Layanan

SMS/WA/Telpon Pengaduan : 0821 3344 4123

SMS/WA/Telpon Petugas Pelayanan : 0813 9105 3792

Instagram : @dinsospm\_bontang

Email : dspmbontang@gmail.com

Kantor DSPM dan MPP