



## UPTD Puskesmas Kintamani I

Jalan Raya Kintamani, Desa Kintamani, Kintamani, Bangli 80652 036651040

Pemerintah Kab. Bangli / Dinas Kesehatan Kabupaten Bangli / UPTD Puskesmas Kintamani I

# Pelayanan Kesehatan Remaja

No. SK : 027/VI/Kint I/2023

## Persyaratan

1. Kartu Identitas Diri (KTP, KITAS, Passport, dll)
2. Kartu Jaminan Kesehatan (BPJS/KIS, ASKES)
3. Kartu Kunjungan Puskesmas (Kartu Biru)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas memperkenalkan diri kepada pasien
2. Petugas melakukan identifikasi pasien
3. Petugas melakukan anamnesa keluhan utama
4. Petugas melakukan pemeriksaan antropometri dan vital sign
5. Petugas melakukan pemeriksaan fisik
6. Petugas menentukan klasifikasi penyakit
7. Petugas memberikan terapi sesuai dengan klasifikasi penyakit
8. Petugas melakukan anamnesa HEEADSSS untuk menggali masalah psikososial pada remaja
9. Petugas mengatasi masalah yang ditemukan dari anamnesa HEEADSSS dengan algoritma yang sesuai
10. Jika masalah teratasi, petugas mempersilahkan pasien pulang dengan memberikan saran untuk kontrol kembali apabila keluhan tidak membaik
11. Jika masalah tidak tertasi, petugas melakukan rujukan
12. Petugas memberi saran untuk kontrol kembali apabila keluhan belum hilang atau memerlukan konsultasi lebih lanjut

## Waktu Penyelesaian

15 Menit

Lama waktu pelayanan disesuaikan dengan kondisi pasien dan kebutuhan pasien

## Biaya / Tarif



## UPTD Puskesmas Kintamani I

Jalan Raya Kintamani, Desa Kintamani, Kintamani, Bangli 80652 036651040

Pemerintah Kab. Bangli / Dinas Kesehatan Kabupaten Bangli / UPTD Puskesmas Kintamani I

40000

Tarif dikenakan sesuai dengan Perda dan menyesuaikan dengan tindakan yang didapatkan

Tindakan sederhana Rp 20.000/ tindakan

Tindakan Kecil Rp 50.000/tindakan

Tindakan Sedang Rp 150.000/tindakan

Tindakan Besar Rp 300.000/tindakan

Tarif dikenakan untuk pasien yang tidak membawa jaminan BPJS (KIS). Apabila pasien memiliki BPJS (KIS) Faskes di Kintamani I, maka tidak dikenakan biaya

### Produk Pelayanan

1. Pemeriksaan Dokter, KIE, Konseling Remaja, Rujukan

### Pengaduan Layanan



## UPTD Puskesmas Kintamani I

Jalan Raya Kintamani, Desa Kintamani, Kintamani, Bangli 80652 036651040

Pemerintah Kab. Bangli / Dinas Kesehatan Kabupaten Bangli / UPTD Puskesmas Kintamani I

1. Pasien/ pengguna layanan menyampaikan melalui :

- a. Kotak Saran
- b. Form Keluhan
- c. Media Sosial :

Whatsapp Group

Facebook Puskesmas Kintamani Satu

Instagram Puskesmas Kintamani Satu (@kintamani1\_phc)

d. Pesan email ke [upt.puskesmaskintamani1@gmail.com](mailto:upt.puskesmaskintamani1@gmail.com) atau SMS ke dr. Dewa Gede Sentana Putra (081239736512) atau ke Ni Putu Yogita Mahayani (087762878783)

e. Telepon (0366) 51040

f. Ulasan Google

2. Petugas mencatat semua pengaduan.

3. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengelola pengaduan.

Jawaban pengaduan akan disampaikan melalui telepon/e-mail pengadu yang bersangkutan atau pada saat Pertemuan Lintas Sektoral apabila tidak dapat diselesaikan secara internal.