

## Balai Pengelola Kereta Api Ringan Sumatera Selatan

Jl. H.M. Noerdin Pandji, RT.11/RW.03, Jakabaring Selatan, Kec. Rambutan,  
Kabupaten Banyu Asin, Sumatera Selatan 30967 07115542499

<https://djka.dephub.go.id/bpkarsumsel>

Kementerian Perhubungan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal

**Jasa Angkutan Penumpang** Perkeretaapian / Sekretariat Direktorat Jenderal Perkeretaapian /

No. SK :

Balai Pengelola Kereta Api Ringan Sumatera Selatan

### Persyaratan

1. Penumpang wajib membeli tiket/karcis kereta berjenis tunai sesuai dengan stasiun tujuan atau memiliki tiket/karcis kereta berjenis non tunai dengan sisa saldo yang masih mencukupi.
2. Penumpang wajib membeli tiket/karcis kereta berjenis tunai sesuai dengan stasiun tujuan atau memiliki tiket/karcis kereta berjenis non tunai dengan sisa saldo yang masih mencukupi.

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Calon penumpang tiba di stasiun;
1. Calon penumpang tiba di stasiun; 2. Calon Penumpang diwajibkan untuk mencuci tangan di pintu masuk stasiun;
3. Dilakukan pemeriksaan suhu tubuh calon penumpang oleh petugas;
4. Calon penumpang membeli tiket di loket sesuai dengan stasiun tujuan;
5. Setelah memiliki tiket, penumpang menuju gate masuk untuk melakukan tap in tiket;
6. Setelah melalui gate masuk, penumpang menuju ruang tunggu dan menunggu pengumuman kedatangan kereta oleh petugas Announcer 5 (lima) menit sebelum kereta datang
7. Setelah pengumuman kedatangan kereta, penumpang naik ke lantai peron dan menunggu hingga kereta tiba;
8. Penumpang menaiki kereta dan duduk di tempat duduk yang disediakan;
9. Penumpang menikmati perjalanan dan turun sesaat setelah kereta sampai di stasiun tujuan;
10. Penumpang menuju gate keluar untuk melakukan tap out tiket.

### Waktu Penyelesaian

3 Menit

Pembelian Tiket : Maksimal 3 Menit.

### Biaya / Tarif

## Balai Pengelola Kereta Api Ringan Sumatera Selatan

Jl. H.M. Noerdin Pandji, RT.11/RW.03, Jakabaring Selatan, Kec. Rambutan,  
Kabupaten Banyu Asin, Sumatera Selatan 30967 07115542499



<https://djka.dephub.go.id/bpkarsumsel>

Kementerian Perhubungan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal  
Perkeretaapian / Sekretariat Direktorat Jenderal Perkeretaapian /  
Balai Pengelola Kereta Api Ringan Sumatera Selatan

Tidak dipungut biaya

Ke/dari Stasiun DJKA – Asrama Haji (Integrasi)

: Rp. 2.000

Ke/dari Stasiun DJKA – Asrama Haji

: Rp. 5.000

Ke/dari Stasiun Bandara – Stasiun DJKA

: Rp. 10.000

### Produk Pelayanan

1. Menyediakan transportasi penumpang yang cepat, aman dan nyaman dari satu stasiun ke stasiun tujuan

### Pengaduan Layanan

Kritik, saran, dan juga masukan dari penumpang dapat disampaikan melalui:

1. Telp/Fax : 0711 – 5542499/ 0711 – 5542499
2. Media Sosial :
  - IG : @lrtsumselofficial
  - Twitter : @lrtsumsel
  - Fb : lrtsumselofficial
  - Email : [balailrtsumsel@dephub.go.id](mailto:balailrtsumsel@dephub.go.id)
  - Website : [lapor.go.id](http://lapor.go.id) atau sms ke 1708
3. Kotak Pengaduan/Saran/Masukan di 13 Stasiun LRT