



## Kelurahan Tembok Dukuh

Jl. Demak Selatan V/2 Surabaya 60173 081216655586

[www.surabaya.go.id](http://www.surabaya.go.id)

Pemerintah Kota Surabaya / Kecamatan Bubutan / Kelurahan Tembok Dukuh

# Pelayanan Surat Permohonan Penerbitan BPKB( Untuk Kehilangan BPKB)

No. SK : 06.5 Tahun 2022

## Persyaratan

1. a.Surat Pengantar RT-RW
2. b.Foto kopi KTP;
3. c.Foto kopi KK Pemohon
4. d.Foto kopi STNK yang berkenaan;
5. e.Foto kopi Surat Pernyataan sebagaipemilik kendaraan (watermark Ditlantas);
6. f.Bukti Pembelian Kendaraan (bila BPKBbelum balik nama pemohon)
7. g.Surat Laporan Kehilangan dari Kepolisian.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengunggah dokumen permohonan melalui aplikasi.

## Waktu Penyelesaian

15 Menit

15 (lima belas) menit sejak berkas masuk setelah dokumen dinyatakan benar dan lengkap, apabila berkas masuk kurang dari 15 (lima belas) menit sebelum jam kerja berakhir dan masuk diluar jam kerja maka pelayanan akan diproses pada hari kerja berikutnya

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Pelayanan Surat Permohonan Penerbitan BPKB( Untuk Kehilangan BPKB)

## Pengaduan Layanan



## Kelurahan Tembok Dukuh

Jl. Demak Selatan V/2 Surabaya 60173 081216655586

[www.surabaya.go.id](http://www.surabaya.go.id)

Pemerintah Kota Surabaya / Kecamatan Bubutan / Kelurahan Tembok Dukuh

1. Petugas : .Agung, Ari

Hotline : +6231 545-6290

Toll Free : +62-800-1404122

Email : [mediacenter.surabaya.go.id](mailto:mediacenter.surabaya.go.id)

Instagram : @sapawarga

Twitter : @sapawarga

facebook fanpage : sapawargasby