



## Kelurahan Tembok Dukuh

Jl. Demak Selatan V/2 Surabaya 60173 081216655586

[www.surabaya.go.id](http://www.surabaya.go.id)

Pemerintah Kota Surabaya / Kecamatan Bubutan / Kelurahan Tembok Dukuh

# Pelayanan Surat Pernyataan Untuk Persyaratan Pasang Baru (PSB-SR) PDAM Surya Sembada Kota Surabaya

No. SK : 06.5 Tahun 2022

## Persyaratan

1. a. Surat Pengantar RT-RW;
2. b. KK Pemohon;
3. c. KTP Pemohon;
4. d. Form Surat Pernyataan untuk Persyaratan Pasang Baru (PSB-SR) PDAM Surya Sembada Kota Surabaya;
5. e. Bukti Kepemilikan Lahan yang akan dipasang pipa PDAM.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengunggah dokumen permohonan melalui aplikasi.

## Waktu Penyelesaian

15 Menit

15 (lima belas) menit sejak berkas masuk setelah dokumen dinyatakan benar dan lengkap, apabila berkas masuk kurang dari 15 (lima belas) menit sebelum jam kerja berakhir dan masuk diluar jam kerja maka pelayanan akan diproses pada hari kerja berikutnya

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Pelayanan Surat Pernyataan Untuk Persyaratan Pasang Baru (PSB-SR) PDAM Surya Sembada Kota Surabaya

## Pengaduan Layanan



## Kelurahan Tembok Dukuh

Jl. Demak Selatan V/2 Surabaya 60173 081216655586

[www.surabaya.go.id](http://www.surabaya.go.id)

Pemerintah Kota Surabaya / Kecamatan Bubutan / Kelurahan Tembok Dukuh

1. Petugas : Agung,Syahul

Hotline : +6231 545-6290

Toll Free : +62-800-1404122

Email : [mediacenter.surabaya.go.id](mailto:mediacenter.surabaya.go.id)

Instagram : @sapawarga

Twitter : @sapawarga

facebook fanpage : sapawargasby