



## Kelurahan Tembok Dukuh

Jl. Demak Selatan V/2 Surabaya 60173 081216655586

[www.surabaya.go.id](http://www.surabaya.go.id)

Pemerintah Kota Surabaya / Kecamatan Bubutan / Kelurahan Tembok Dukuh

# Pelayanan Surat kuasa khusus untuk Pembayaran pensiun

No. SK : 06.5 Tahun 2022

## Persyaratan

1. Surat Pengantar RT-RW
2. KK asli pemohon

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengunggah dokumen permohonan melalui aplikasi

## Waktu Penyelesaian

15 Menit

15 (lima belas) menit sejak berkas masuk setelah dokumen dinyatakan benar dan lengkap, apabila berkas masuk kurang dari 15(lima belas) menit sebelum jam kerja berakhir dan masuk diluar jam kerja maka pelayanan akan diproses pada hari kerja berikutnya

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Pelayanan Surat kuasa khusus untuk Pembayaran pensiun

## Pengaduan Layanan

Petugas : Syachrul ; Hotline 031 5456290