



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jl. Raya Palagimata 93721 04022816456

<https://dukcapil.baubaukota.go.id/>

Pemerintah Kota Baubau / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

# Pencatatan Biodata Penduduk Orang Asing yang memiliki izin tetap tinggal terbatas yang berubah status menjadi izin tinggal tetap

No. SK : Nomor 479 Tahun 2022

## Persyaratan

1. Dokumen perjalanan
2. Surat keterangan tempat tinggal
3. Kartu izin tinggal tetap

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon menyerahkan berkas persyaratan yang benar dan lengkap serta menerima surat bukti pengambilan biodata penduduk baik orang Asing maupun biodata penduduk WNI
2. Petugas memproses penerbitan biodata penduduk
3. Pemohon menyerahkan surat bukti pengambilan biodata penduduk dalam waktu 1 hari;
4. Pemohon menerima biodata penduduk dan menandatangani bukti penerimaan produk

## Waktu Penyelesaian

1 Hari

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Biodata Penduduk

## Pengaduan Layanan



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jl. Raya Palagimata 93721 04022816456

<https://dukcapil.baubaukota.go.id/>

Pemerintah Kota Baubau / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

1. Kotak saran
2. Website: -
3. Telepon : (0402) 2816456
4. Faximile : (0402) 2816456
5. Email: [disdukpencafil.baubau7472@gmail.com](mailto:disdukpencafil.baubau7472@gmail.com)
6. Facebook : Dukcapil Baubau
7. Form Survei Kepuasan Masyarakat

Mekanisme penanganan pengaduan saran dan masukan dilaksanakan dengan tahapan sebagai berikut:

1. Cek di tempat
2. Koordinasi internal
3. Koordinasi eksternal
4. Tindaklanjut dan solusi permasalahan