



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jl. Raya Palagimata 93721 04022816456

Pemerintah Kota Baubau / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Pencatatan Biodata Penduduk Orang Asing yang memiliki izin tetap tinggal terbatas yang berubah status menjadi izin tinggal tetap

No. SK : Nomor 479 Tahun 2022

Persyaratan

1. Dokumen perjalanan
2. Surat keterangan tempat tinggal
3. Kartu izin tinggal tetap

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon menyerahkan berkas persyaratan yang benar dan lengkap serta menerima surat bukti pengambilan biodata penduduk baik orang Asing maupun biodata penduduk WNI
2. Petugas memproses penerbitan biodata penduduk
3. Pemohon menyerahkan surat bukti pengambilan biodata penduduk dalam waktu 1 hari;
4. Pemohon menerima biodata penduduk dan menandatangani bukti penerimaan produk

Waktu Penyelesaian

1 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Biodata Penduduk

Pengaduan Layanan



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jl. Raya Palagimata 93721 04022816456

Pemerintah Kota Baubau / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

1. Kotak saran
2. Website: -
3. Telepon : (0402) 2816456
4. Faximile : (0402) 2816456
5. Email: disdukpencapil.baubau7472@gmail.com
6. Facebook : Dukcapil Baubau
7. Form Survei Kepuasan Masyarakat

Mekanisme penanganan pengaduan saran dan masukan dilaksanakan dengan tahapan sebagai berikut:

1. Cek di tempat
2. Koordinasi internal
3. Koordinasi eksternal
4. Tindaklanjut dan solusi permasalahan