



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jl. Raya Palagimata 93721 04022816456

<https://dukcapil.baubaukota.go.id/>

Pemerintah Kota Baubau / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

# Penerbitan Kartu keluarga karena hilang atau rusak bagi penduduk WNI

No. SK : Nomor 479 Tahun 2022

## Persyaratan

1. Surat keterangan hilang dari kepolisian atau Kartu keluarga yang rusak
2. KTP-el.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon menyerahkan berkas persyaratan yang benar dan lengkap serta menerima surat bukti pengambilan kartu keluarga (KK) baik orang Asing maupun kartu keluarga (KK) WNI
2. Petugas memproses penerbitan kartu keluarga
3. Pemohon menyerahkan surat bukti pengambilan kartu keluarga dalam waktu 1 hari
4. Pemohon menerima kartu keluarga dan menandatangani bukti penerimaan produk

## Waktu Penyelesaian

1 Hari

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Kartu Keluarga

## Pengaduan Layanan



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jl. Raya Palagimata 93721 04022816456

<https://dukcapil.baubaukota.go.id/>

Pemerintah Kota Baubau / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

1. Kotak saran
2. Website : -
3. Telepon : (0402) 2816456
4. Faximile : (0402) 2816456
5. Email : [disdukcapil.baubau7472@gmail.com](mailto:disdukcapil.baubau7472@gmail.com)
6. Facebook : Dukcapil Baubau
7. Form Survei Kepuasan Masyarakat

Mekanisme penanganan pengaduan saran dan masukan dilaksanakan dengan tahapan sebagai berikut:

1. Cek di tempat
2. Koordinasi internal
3. Koordinasi eksternal
4. Tindaklanjut dan solusi permasalahan