



Badan Perencanaan Pembangunan Daerah

Jl.Raya Sempidi, Mengwi Badung 80351 9009239

www.bappedabadungkab.go.id

Pemerintah Kab. Badung / Badan Perencanaan Pembangunan Daerah

Pengelolaan Pelayanan (Manufacturing)

No. SK :

Persyaratan

1. Adanya pengaduan masyarakat (baik secara lisan maupun tertulis)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Badan Perencanaan Pembangunan Daerah

Jl.Raya Sempidi, Mengwi Badung 80351 9009239

www.bappedabadungkab.go.id

Pemerintah Kab. Badung / Badan Perencanaan Pembangunan Daerah

Image not found or type unknown



1. Masyarakat menyampaikan pengaduan baik secara langsung maupun tidak langsung (pengaduan diterima pada waktu jam kerja).
2. Staf pengelola pengaduan menerima dan mencatat pengaduan kedalam buku register pengaduan (10 menit)
3. Staf pengelola pengaduan menyampaikan pengaduan masyarakat kepada Kasubag Umum melalui Sekretaris (25 menit).
4. Kasubag Umum mendisposisikan pengaduan masyarakat kepada Sekretaris untuk meminta arahan/petunjuk lebih lanjut (10 menit).
5. Sekretaris mendisposisikan pengaduan masyarakat kepada Kepala Bappeda untuk menerima arahan dan petunjuk (15 menit).
6. Kepala Bappeda memberikan arahan/petunjuk kepada Sekretaris untuk segera menindaklanjuti pengaduan masyarakat kepada PD terkait (25 menit).
7. Sekretaris memerintahkan Kasubag Umum untuk mengkoordinir pengaduan masyarakat kepada Kabid terkait (5 menit).
8. Kasubag Umum melakukan koordinasi dengan kabid terkait untuk mengambil tindakan dan/atau tanggapan (480 menit).



Badan Perencanaan Pembangunan Daerah

Jl.Raya Sempidi, Mengwi Badung 80351 9009239

www.bappedabadungkab.go.id

Pemerintah Kab. Badung / Badan Perencanaan Pembangunan Daerah

Waktu Penyelesaian

8 Jam

8 Jam

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pengelolaan Pelayanan

Pengaduan Layanan

<meta charset="utf-8" />

Kotak Saran;

Telepon 0361-9009239

No. Fax 0361-9009239

SP4N Lapor

Sidumas

Email : bappedabadung@gmail.com

Website : www.bappedabadungkab.go.id