



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jl. Raya Palagimata 93721 04022816456

Pemerintah Kota Baubau / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Penerbitan KIA baru anak Orang Asing

No. SK : Nomor 479 Tahun 2022

Persyaratan

1. Fotocopy paspor dan izin tinggal tetap
2. Kartu keluarga asli orang tua
3. KTP-el asli kedua orang tuanya

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon menyerahkan berkas persyaratan yang benar dan lengkap serta menerima surat bukti pengambilan KIA baik orang Asing maupun KIA WNI
2. Petugas memproses penerbitan KIA;
3. Pemohon menyerahkan surat bukti pengambilan KIA dalam waktu 1 hari
4. Pemohon menerima KIA dan menandatangani bukti penerimaan produk

Waktu Penyelesaian

1 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. KIA

Pengaduan Layanan



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jl. Raya Palagimata 93721 04022816456

Pemerintah Kota Baubau / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

1. Kotak saran
2. Website : -
3. Telepon :(0402) 2816456
4. Faximile : (0402) 2816456
5. Email : disdukpencapil.baubau7472@gmail.com
6. Facebook : Dukcapil Baubau
7. Form Survei Kepuasan Masyarakat

Mekanisme penanganan pengaduan saran dan masukan dilaksanakan dengan tahapan sebagai berikut:

1. Cek di tempat
2. Koordinasi internal
3. Koordinasi eksternal
4. Tindaklanjut dan solusi permasalahan