

## Kelurahan Kutisari



JL. KUTISARI UTARA NO. 69 60291 0318495152

-

Pemerintah Kota Surabaya / Pemerintah Kecamatan Tenggilis Mejoyo /

Kelurahan Kutisari

# Surat Permohonan Penertiban BPKB (untuk Kehilangan BPKB)

No. SK :

### Persyaratan

1. Surat Pengantar RT-RW;
2. Fotokopi KTP;
3. Fotokopi KK Pemohon;
4. Fotokopi STNK yang berkenaan;
5. Fotokopi Surat Pernyataan sebagai pemilik kendaraan (watermark Ditlantas);
6. Bukti Pembelian Kendaraan (bila BPKB belum balik nama pemohon);
7. Surat Laporan Kehilangan dari Kepolisian.

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengunggah dokumen permohonan melalui aplikasi.

### Waktu Penyelesaian

15 Menit

15 (lima belas) menit sejak berkas masuk setelah dokumen dinyatakan benar dan lengkap, apabila berkas masuk kurang dari 15 (lima belas) menit sebelum jam kerja berakhir dan masuk diluar jam kerja maka pelayanan akan diproses pada hari kerja berikutnya.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Rp. 0 Rupiah (Gratis)

### Produk Pelayanan

1. Surat Permohonan Penertiban BPKB (untuk Kehilangan BPKB)

### Pengaduan Layanan

## Kelurahan Kutisari



JL. KUTISARI UTARA NO. 69 60291 0318495152

-

Pemerintah Kota Surabaya / Pemerintah Kecamatan Tenggilis Mejoyo /  
Kelurahan Kutisari

1. Petugas : KESAN
2. Sms centre : 0838-5741-9538
3. Hotline : ☐☐.
4. Website : ☐☐☐
5. Email : ☐☐☐

Hotline : +6231 545-6290

Toll Free : +62-800-1404122

Email : [mediacenter.surabaya.go.id](mailto:mediacenter.surabaya.go.id)

Instagram : @sapawarga

Twitter : @sapawarga

facebook fanpage : sapawargasby