



UPTD. Puskesmas Juata

JL. P. Aji Iskandar RT 20 NO.02 Kelurahan Juata Permai 77116 081350070022

Pemerintah Kota Tarakan / Dinas Kesehatan / UPTD. Puskesmas Juata

Pelayanan Apotek

No. SK :

Persyaratan

1. Kartu Tanda Penduduk (KTP)
2. Kartu BPJS
3. Resep

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas menerima resep
2. Petugas melakukan screening resep
3. Petugas melakukan konfirmasi kepada dokter jika resep tidak sesuai atau tidak jelas
4. Petugas menyiapkan obat sesuai resep
5. Petugas memanggil pasien
6. Petugas menjelaskan obat yang akan diterima pasien
7. Petugas menyerahkan obat kepada pasien
8. pasien pulang

Waktu Penyelesaian

0

1. Resep racikan maksimal 30 menit
2. Resep non racikan maksimal 15 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pemberian Obat 24 jam



UPTD. Puskesmas Juata

JL. P. Aji Iskandar RT 20 NO.02 Kelurahan Juata Permai 77116 081350070022

Pemerintah Kota Tarakan / Dinas Kesehatan / UPTD. Puskesmas Juata

Pengaduan Layanan

Apabila ada keluhan, saran dan masukan terhadap pelayanan inidapat disampaikan secara langsung melalui pelayanan pengaduan Puskesmas Juata, melalui Telp/SMS/WA (08115926888), melalui email : pkm.juata@gmail.com, atau melalui kontak saran