

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Yogyakarta.

Kompleks Balai Kota Yogyakarta. Jl. Kenari No. 56 55165 0274555241

<https://www.dpmptsp.jogjakota.go.id>

Pemerintah Kota Yogyakarta / Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu

Konsultasi Informasi dan Pengaduan (KIP)

No. SK : 32.1/KEP/DPMPTSP/2022

Persyaratan

1. scan KTP pemohon (pdf)
2. scan dokumen yang diperlukan sesuai dengan jenis permohonan konsultasi, informasi atau pengaduan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

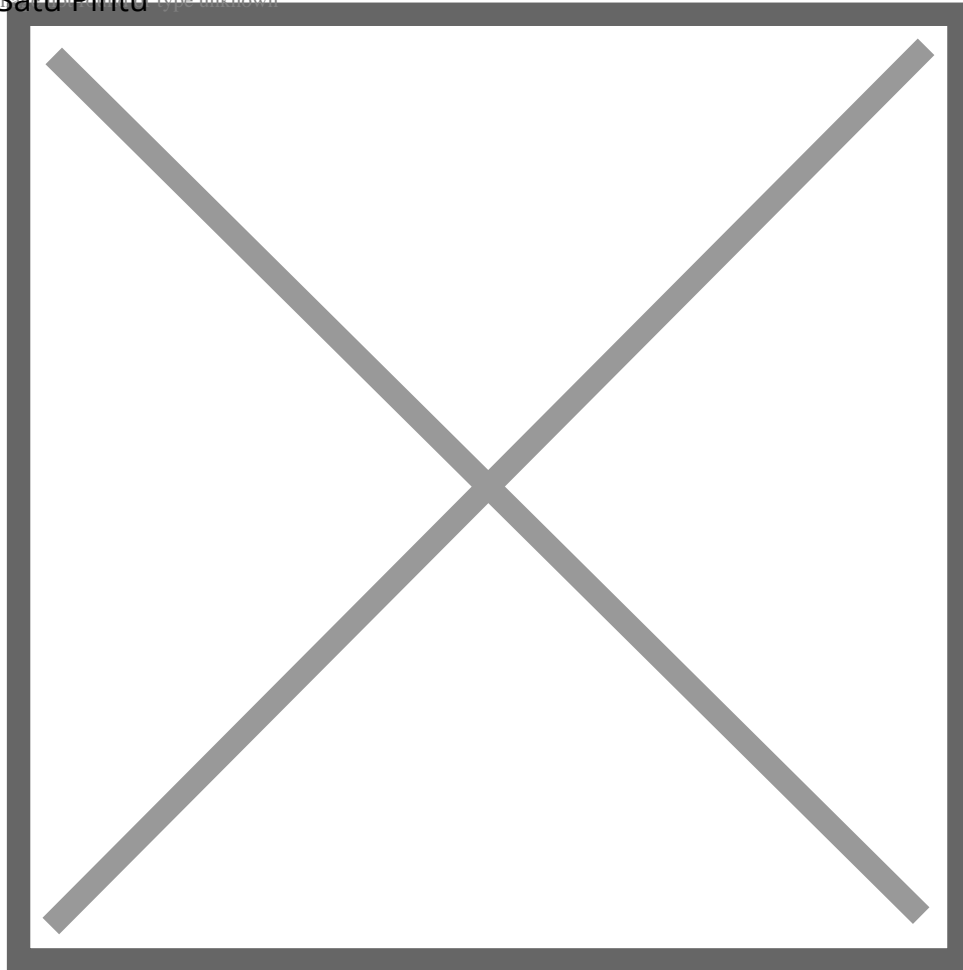
Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Yogyakarta.

Kompleks Balai Kota Yogyakarta. Jl. Kenari No. 56 55165 0274555241

<https://www.dpmptsp.jogjakota.go.id>

Pemerintah Kota Yogyakarta / Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu

Satu Pintu



1. Menerima dokumen persyaratan permohonan dari pemohon
2. Melakukan verifikasi secara administrasi terkait dokumen persyaratan yang telah diupload/diajukan oleh pemohon dan diteruskan kepada Kepala Dinas untuk proses disposisi
3. Menerima dokumen persyaratan dan mendisposisikan dokumen kepada Koordinator Kelompok Substansi PTSP I
4. Menerima disposisi dan memproses permohonan dengan memberikan arahan kepada pengelola layanan operasional
5. Memproses permohonan dengan menyusun konsep jawaban atas permohonan dan diteruskan kepada Koordinator Kelompok Substansi PTSP I
6. Melakukan review dan memberikan persetujuan konsep jawaban : a. Apabila konsep jawaban masih terdapat kesalahan maka dikembalikan untuk diperbaiki b. Apabila konsep jawaban sudah sesuai maka diteruskan untuk proses pengesahan
7. Melakukan review kembali dan memberikan persetujuan konsep jawaban: a. Apabila konsep jawaban masih terdapat kesalahan maka dikembalikan untuk diperbaiki b. Apabila konsep jawaban sudah sesuai maka diteruskan untuk proses pengesahan
8. Memberikan pengesahan konsep jawaban

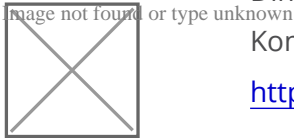
Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Yogyakarta.

Kompleks Balai Kota Yogyakarta. Jl. Kenari No. 56 55165 0274555241

<https://www.dpmptsp.jogjakota.go.id>

Pemerintah Kota Yogyakarta / Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu



Waktu Penyelesaian

3 Hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Jawaban hasil konsultasi informasi dan pengaduan

Pengaduan Layanan

1. Datang langsung ke Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Yogyakarta di Ruang Konsultasi MPP Kota Yogyakarta.
2. Pengiriman surat ke Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Yogyakarta dengan alamat Jalan Kenari Nomor 56 Kelurahan Muja-Muju Kecamatan Umbulharjo Yogyakarta 55165
3. Melalui Unit Pelayanan Pengaduan dan Keluhan (UPIK) pada website jogja smart service (JSS) atau E-mail : upik@jogjakota.go.id atau SMS : 08122780001
4. Melalui website DPMPTSP Kota Yogyakarta pada website: <https://pmperizinan.jogjakota.go.id>
5. Melalui E-mail DPMPTSP Kota Yogyakarta : dpmptsp@jogjakota.go.id
6. Melalui telepon : (0274) 515865 ext. 265, 08510187935
7. Melalui nomor Whatapps MPP : 081326703476
8. Melalui nomor Whatapps PTSP (perizinan umum) : 081225700612
9. Melalui nomor Whatapps OSS : 081130501445
10. Kotak pengaduan yang telah disediakan di MPP Kota Yogyakarta.
11. Melalui pengaduan yang disediakan oleh Kementerian PAN-RB yaitu SP4N-LAPOR melalui websiten <https://www.lapor.go.id/>