



## Badan Perencanaan Pembangunan Daerah

Jl.Raya Sempidi, Mengwi Badung 80351 9009239

[www.bappedabadungkab.go.id](http://www.bappedabadungkab.go.id)

Pemerintah Kab. Badung / Badan Perencanaan Pembangunan Daerah

# Pengelolaan Pengaduan Masyarakat Pada Bappeda Kabupaten Badung (Service Delivery) Penyampaian Pelayanan

No. SK :

### Persyaratan

1. Adanya pengaduan masyarakat (baik secara lisan maupun tertulis)

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Badan Perencanaan Pembangunan Daerah

Jl.Raya Sempidi, Mengwi Badung 80351 9009239

[www.bappedabadungkab.go.id](http://www.bappedabadungkab.go.id)

Pemerintah Kab. Badung / Badan Perencanaan Pembangunan Daerah

Image not found or type unknown



1. Masyarakat menyampaikan pengaduan baik secara langsung maupun tidak langsung (pengaduan diterima pada waktu jam kerja).
2. Staf pengelola pengaduan menerima dan mencatat pengaduan kedalam buku register pengaduan (10 menit)
3. Staf pengelola pengaduan menyampaikan pengaduan masyarakat kepada Kasubag Umum melalui Sekretaris (25 menit).
4. Kasubag Umum mendisposisikan pengaduan masyarakat kepada Sekretaris untuk meminta arahan/petunjuk lebih lanjut (10 menit).
5. Sekretaris mendisposisikan pengaduan masyarakat kepada Kepala Bappeda untuk menerima arahan dan petunjuk (15 menit).
6. Kepala Bappeda memberikan arahan/petunjuk kepada Sekretaris untuk segera menindaklanjuti pengaduan masyarakat kepada PD terkait (25 menit).
7. Sekretaris memerintahkan Kasubag Umum untuk mengkoordinir pengaduan masyarakat kepada Kabid terkait (5 menit).
8. Kasubag Umum melakukan koordinasi dengan kabid terkait untuk mengambil tindakan dan/atau tanggapan (480 menit).



## Badan Perencanaan Pembangunan Daerah

Jl.Raya Sempidi, Mengwi Badung 80351 9009239

[www.bappedabadungkab.go.id](http://www.bappedabadungkab.go.id)

Pemerintah Kab. Badung / Badan Perencanaan Pembangunan Daerah

### Waktu Penyelesaian

12 Jam

12 Jam

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Pengelolaan Pengaduan Masyarakat

### Pengaduan Layanan

<meta charset="utf-8" />

<meta charset="utf-8" />

**Kotak Saran;**

**Telepon 0361-9009239**

**No. Fax 0361-9009239**

**SP4N Lapor**

**Sidumas**

**Email : [bappedabadung@gmail.com](mailto:bappedabadung@gmail.com)**

**Website : [www.bappedabadungkab.go.id](http://www.bappedabadungkab.go.id)**