

**UPTD. Pelayanan Pajak dan Retribusi Daerah Badan  
Pendapatan Daerah Provinsi Bali di Kota Denpasar**

Jalan Kapten Tantular Nomor 1 Denpasar, Provinsi Bali 80234 0361262885

<https://bapenda.baliprov.go.id>

Pemerintah Provinsi Bali / Badan Pendapatan Daerah / UPTD.

**Pendaftaran Mutasi Mekanisme dan Prosedur**

No. SK : 54 TAHUN 2022

Provinsi Bali di Kota Denpasar

**Persyaratan**

1. KTP asli dan Fotocopy
2. Surat Keterangan Mutasi Keluar dari Kepolisian Daerah Asal
3. Surat Keterangan Fiskal (SKF)
4. Hasil pemeriksaan cek fisik kendaraan bermotor

**Sistem, Mekanisme dan Prosedur**

## UPTD. Pelayanan Pajak dan Retribusi Daerah Badan Pendapatan Daerah Provinsi Bali di Kota Denpasar

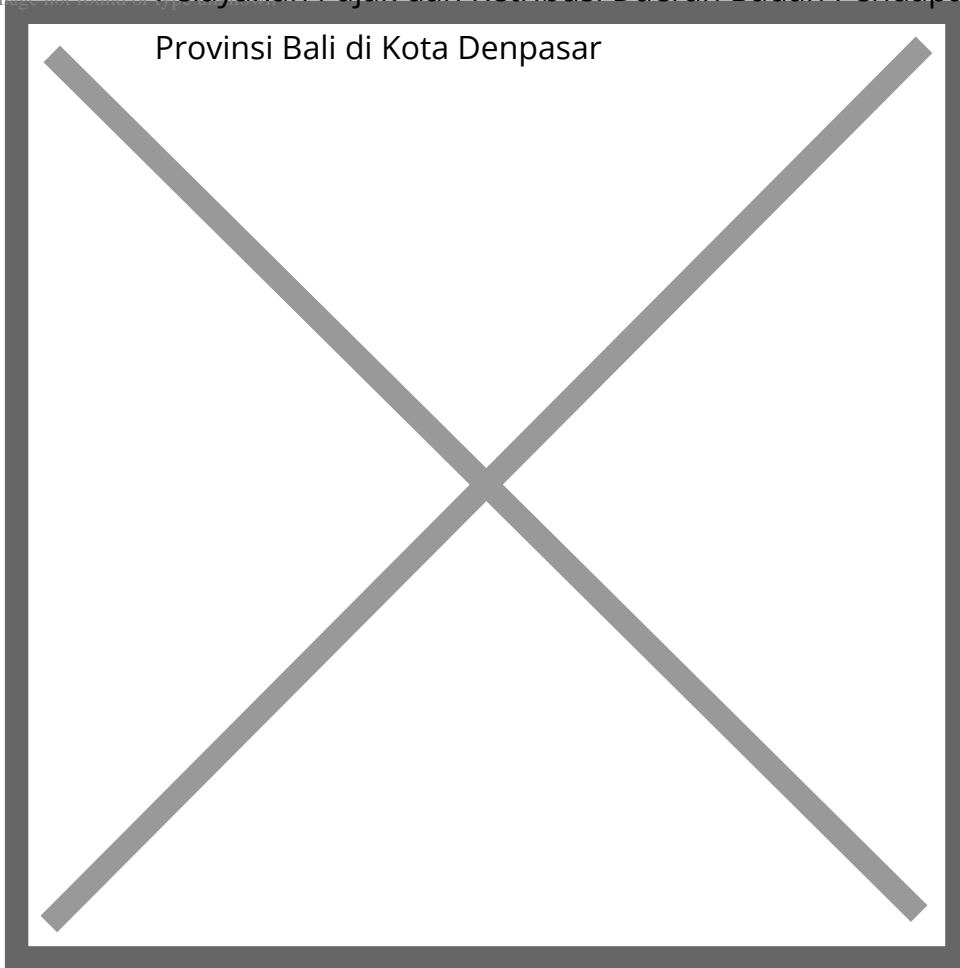
Jalan Kapten Tantular Nomor 1 Denpasar, Provinsi Bali 80234 0361262885

<https://bapenda.baliprov.go.id>



Pemerintah Provinsi Bali / Badan Pendapatan Daerah / UPTD.

Image not found or unable to load  
Pelayanan Pajak dan Retribusi Daerah Badan Pendapatan Daerah  
Provinsi Bali di Kota Denpasar



1. Pemilik Kendaraan membawa kendaraan bermotor beserta dokumen kelengkapan (faktur dan berkas pendukung) ke bagian cek fisik untuk digesek dan diperiksa nomor rangka dan nomor mesin masing-masing 2 lembar
2. Pemilik kendaraan bermotor menyerahkan dokumen kendaraan yang telah dilengkapi dengan blanko cek fisik ke bagian pendaftaran untuk di teliti
3. Pemilik kendaraan bermotor membayar PNPB BPKB di loket BRI
4. Pemilik kendaraan bermotor mendata kendaraannya ke bagian pajak progresif untuk menentukan jumlah kepemilikan kendaraan yang dimiliki
5. Pemilik Kendaraan Bermotor membayar PNPB STNK dan TNKB di loket BRI
6. Pemilik kendaraan bermotor membayar pajak kendaraan sesuai dengan nominal yang tertera di SPPKB ke loket pembayaran/kasir
7. Pemilik kendaraan bermotor menerima STNK dan SKPD di loket penyerahan
8. Pemilik kendaraan bermotor menyerahkan bukti STNK dan bukti pembayaran TNKB ke loket cetak TNKB/plat

Informasi pelayanan publik ini diambil dari [sippn.menpan.go.id](http://sippn.menpan.go.id) pada Sabtu, 24 Aug 2024 pukul 21:54. Klik [di sini](#) untuk melihat halaman asli.

9. Pemilik kendaraan bermotor menerima plat

## UPTD. Pelayanan Pajak dan Retribusi Daerah Badan Pendapatan Daerah Provinsi Bali di Kota Denpasar

Jalan Kapten Tantular Nomor 1 Denpasar, Provinsi Bali 80234 0361262885

<https://bapenda.baliprov.go.id>



Pemerintah Provinsi Bali / Badan Pendapatan Daerah / UPTD.

### Waktu Penyelesaian

Pelayanan Pajak dan Retribusi Daerah Badan Pendapatan Daerah Provinsi Bali di Kota Denpasar

60 Menit

Keterangan :

1. Pemilik Kendaraan membawa kendaraan bermotor beserta dokumen kelengkapan (faktur dan berkas pendukung) ke bagian cek fisik untuk digesek dan diperiksa nomor rangka dan nomor mesin masingmasing 2 lembar.
2. Pemilik kendaraan bermotor menyerahkan dokumen kendaraan yang telah dilengkapi dengan blanko cek fisik ke bagian pendaftaran untuk di teliti.
3. Pemilik kendaraan bermotor membayar PNBP BPKB di loket BRI.
4. Pemilik kendaraan bermotor mendata kendaraannya ke bagian pajak progresif untuk menentukan jumlah kepemilikan kendaraan yang dimiliki.
5. Pemilik Kendaraan Bermotor membayar PNBP STNK dan TNKB di loket BRI
6. Pemilik kendaraan bermotor membayar pajak kendaraan sesuai dengan nominal yang tertera di SPPKB ke loket pembayaran/kasir.
7. Pemilik kendaraan bermotor menerima STNK dan SKPD di loket penyerahan.
8. Pemilik kendaraan bermotor menyerahkan bukti STNK dan bukti pembayaran TNKB ke loket cetak TNKB/plat.
9. Pemilik kendaraan bermotor menerima plat

### Biaya / Tarif

# UPTD. Pelayanan Pajak dan Retribusi Daerah Badan Pendapatan Daerah Provinsi Bali di Kota Denpasar

Jalan Kapten Tantular Nomor 1 Denpasar, Provinsi Bali 80234 0361262885

<https://bapenda.baliprov.go.id>



Pemerintah Provinsi Bali / Badan Pendapatan Daerah / UPTD.

Tidak dipungut biaya

Pelayanan Pajak dan Retribusi Daerah Badan Pendapatan Daerah

Provinsi Bali di Kota Denpasar

1. Jenis dan Tarif Atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak yang Berlaku Pada Kepolisian Negara Republik Indonesia:

1. Biaya STNK roda 4/lebih Rp. 200.000,-
2. Biaya STNK roda 2 & 3 Rp. 100.000,-
3. Biaya TNKB roda 4 Rp. 100.000,-
4. Biaya TNKB roda 2 & 3 Rp. 60.000,-
5. BPKB Baru
  1. Roda 4 Rp. 375.000,-
  2. Roda 2 & 3 Rp. 225.000,-

2. Peraturan Menteri Keuangan Nomor 16/PMK.010/2017 sebagai berikut:

1. Sepeda Motor di bawah 50 cc, mobil ambulans, mobil jenazah dan mobil pemadam kebakaran (Rp.3.000,-)
2. Mobil Derek dan sejenisnya sebesar (Rp.23.000)
3. Sepeda Motor, sepeda kumbang dan scooter diatas 50cc sampai 250cc, dan kendaraan bermotor roda 3 (Rp.35.000,-)
4. Sepeda Motor diatas 250 cc (Rp.83.000,-)
5. Pick Up / mobil barang s/d 2.400 cc, sedan, jeep, dan mobil penumpang bukan mobil angkutan umum (Rp.143.000,-)
6. Mobil penumpang angkutan umum s/d 1.600 cc (Rp.73.000,-)
7. Bus dan mikrobus angkutan umum serta mobil penumpang angkutan umum lainnya diatas 1.600 cc (Rp.90.000,-)
8. Bus dan microbus bukan angkutan umum (Rp.153.000,-)
9. Truck, mobil tangki, mobil gandeng, mobil barang diatas 2.400 cc, truck container dan sejenisnya (Rp.163.000,-)

3. Tarif Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (BBNKB) :

1. Pajak Kendaraan Bermotor (PKB):

1. -1% untuk kendaraan bermotor umum;
2. -0,5% untuk kendaraan bermotor Pemerintah, TNI/Polri;
3. -0,2% untuk kendaraan bermotor alat-alat berat & alat-alat besar.

2. Pajak Progresif untuk kendaraan penumpang roda 2 pribadi:

1. - 1,5% untuk kepemilikan pertama;
2. - 2% untuk kepemilikan kedua;
3. - 2,5% untuk kepemilikan ketiga;
4. - 3% untuk kepemilikan keempat;
5. - 3,5% untuk kepemilikan kelima dan seterusnya.

3. Pajak Progresif untuk kendaraan penumpang roda 4 pribadi :

1. - 1,75% untuk kepemilikan pertama;

# UPTD. Pelayanan Pajak dan Retribusi Daerah Badan Pendapatan Daerah Provinsi Bali di Kota Denpasar

Jalan Kapten Tantular Nomor 1 Denpasar, Provinsi Bali 80234 0361262885

<https://bapenda.baliprov.go.id>



Pemerintah Provinsi Bali / Badan Pendapatan Daerah / UPTD.

## Produk Pelayanan

Pelayanan Pajak dan Retribusi Daerah Badan Pendapatan Daerah Provinsi Bali di Kota Denpasar

- 1) Surat Tanda Nomor Kendaraan (STNK). 2) Tanda Nomor Kendaraan Bermotor (TNKB). 3) Buku Kepemilikan Kendaraan Bermotor (BPKB). 4) Bukti Pembayaran Lunas PKB /BBNKB dan SWDKLLJ. 5) Sticker Kartu Dana SWDKLLJ.

## Pengaduan Layanan

1. Kantor bersama Samsat menyediakan loket Informasi dan Pengaduan sebagai sarana penyampaian Informasi Halo Samsat, SMS JT, Info PKB dan SMS Komplain yang dibutuhkan oleh masyarakat maupun penerima kritik, saran dan pengaduan berupa perbaikan kinerja, peningkatan pelayanan serta aspirasi yang berkembang di masyarakat berkaitan dengan pelayanan pembayaran PKB / BBNKB, Asuransi Jasa Raharja dan Identifikasi Kendaraan Bermotor.
2. Prosedur dan Mekanisme Pengaduan, masyarakat mengajukan pengaduan yang diterima oleh petugas informasi dan pengaduan dengan menulis di buku register pengaduan yang memuat identitas dan permasalahan yang dikeluhkan/ diadukan. Kemudian petugas memberikan formulir tanda bukti pengaduan yang telah dicantumkan pada waktu yang ditentukan untuk menjawab/menyelesaikan. Selanjutnya petugas informasi dan pengaduan menyampaikan permasalahan pengaduan tersebut pada masing-masing Tupoksi pimpinan sesuai dengan materi pengaduan selambat-lambatnya 14 hari sejak pengaduan diterima petugas, maka penanggung jawab Tupoksi harus sudah memberi jawaban/menyelesaikan komplain yang diajukan melalui sarana komunikasi (media massa, surat menyurat).
3. Sp4n Lapor saat ini Bapenda Prov.Bali sudah terhubung dengan aplikasi [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id), untuk penanganan pengaduan secara online, dimana untuk pengelolaan pengaduan ditangani oleh petugas yang ditunjuk sebagai pejabat penghubung dan admin