

UPTD Puskesmas Banyuanyar



Jl. Syamsul Arifin No. 70 RT 05 RW 05 Halelah Baru 69216 0323322615

pkm-banyuanyar.sampangkab.go.id

Pemerintah Kab. Sampang / Dinas Kesehatan dan Keluarga Berencana / UPTD

Puskesmas Banyuanyar

Pemeriksaan Bakteriologi

No. SK : 440/008/434.203.300.17/SK/2022

Persyaratan

1. Pasien sudah terdaftar di loket pendaftaran
2. Pasien membawa form permintaan pemeriksaan dari poli/ruangan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Senyum, Salam, Sapa
2. 2. Pasien atau keluarga menyerahkan form permintaan pemeriksaaan lab dari ruangan/poli, Ranap Inap
3. 3. Pasien menunggu panggilan
4. 4. Pasien umum membayar ke loket kasir
5. 5. Pasien BPJS/KIS GRATIS
6. 6. Petugas memanggil pasien
7. 7. Petugas melakukan identifikasi pasien sesuai form permintaan
8. 8. Petugas menjelaskan tindakan pengambilan spesimen
9. 9. Pasien atau keluarga menandatangani informed concent
10. 10. Petugas melakukan pengambilan spesimen
11. 11. Pasien menunggu hasil
12. 12. Petugas memanggil pasien untuk menyerahkan hasil
13. 13. Pada pasien rawat inap, petugas menyerahkan hasil lab ke perawat/bidan rawat inap

Waktu Penyelesaian

UPTD Puskesmas Banyuanyar



Jl. Syamsul Arifin No. 70 RT 05 RW 05 Halelah Baru 69216 0323322615

pkm-banyuanyar.sampangkab.go.id

Pemerintah Kab. Sampang / Dinas Kesehatan dan Keluarga Berencana / UPTD
Puskesmas Banyuanyar

2 Jam

- | | | |
|----|----------------------------|-------|
| 1. | Test Cepat Molekuler (TCM) | 2 jam |
| 2. | BTA Zeinh Neilsen TBC | 1 jam |
| 3. | BTA Zeinh Neilsen kusta | 1 jam |

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pemeriksaan Laboratorium

Pengaduan Layanan

UPTD Puskesmas Banyuanyar



Jl. Syamsul Arifin No. 70 RT 05 RW 05 Halelah Baru 69216 0323322615

pkm-banyuanyar.sampangkab.go.id

Pemerintah Kab. Sampang / Dinas Kesehatan dan Keluarga Berencana / UPTD
Puskesmas Banyuanyar

- A. Pengguna/pasien menyampaikan pengaduan melalui media :
 - 1. SP4N Lapor
 - 2. Call Center HALO BANYUANYAR SMS/WA 081943468884
 - 3. Kotak saran
 - 4. Email: pkm-banyuanyar@sampangkab.go.id
 - 5. Website : <https://pkm-banyuanyar.sampangkab.go.id>
 - 6. Facebook : Puskesmas Banyuanyar Sampang
 - 7. Instagram : puskesmas_banyuanyar
 - 8. Secara langsung
- B. Petugas mencatat semua pengaduan
- C. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengaduan
- D. Umpan balik pengaduan akan disampaikan melalui:
 - 1. SMS/WA/email pengadu yang bersangkutan
 - 2. Secara langsung