

## UPTD Puskesmas Banyuanyar



Jl. Syamsul Arifin No. 70 RT 05 RW 05 Halelah Baru 69216 0323322615

[pkm-banyuanyar.sampangkab.go.id](http://pkm-banyuanyar.sampangkab.go.id)

Pemerintah Kab. Sampang / Dinas Kesehatan dan Keluarga Berencana / UPTD

Puskesmas Banyuanyar

## Pemeriksaan Hematologi

No. SK : 440/008/434.203.300.17/SK/2022

### Persyaratan

1. Pasien sudah terdaftar di loket pendaftaran
2. Pasien membawa form permintaan pemeriksaan dari poli/ruangan

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Senyum, Salam, Sapa
2. 2. Pasien atau keluarga menyerahkan form permintaan pemeriksaan lab dari ruangan/poli, Ranap Inap
3. 3. Pasien menunggu panggilan
4. 4. Pasien umum membayar ke loket kasir
5. 5. Pasien BPJS/KIS GRATIS
6. 6. Petugas memanggil pasien
7. 7. Petugas melakukan identifikasi pasien sesuai form permintaan
8. 8. Petugas menjelaskan tindakan pengambilan spesimen
9. 9. Pasien atau keluarga menandatangani informed consent
10. 10. Petugas melakukan pengambilan spesimen
11. 11. Pasien menunggu hasil
12. 12. Petugas memanggil pasien untuk menyerahkan hasil
13. 13. Pada pasien rawat inap, petugas menyerahkan hasil lab ke perawat/bidan rawat inap

### Waktu Penyelesaian

30 Menit

- |                              |          |
|------------------------------|----------|
| 1. Pemeriksaan Darah Lengkap | 15 menit |
| 2. Hemoglobin drabkins       | 10 menit |

### Biaya / Tarif

## UPTD Puskesmas Banyuanyar



Jl. Syamsul Arifin No. 70 RT 05 RW 05 Halelah Baru 69216 0323322615

[pkm-banyuanyar.sampangkab.go.id](http://pkm-banyuanyar.sampangkab.go.id)

Pemerintah Kab. Sampang / Dinas Kesehatan dan Keluarga Berencana / UPTD  
Puskesmas Banyuanyar

Tidak dipungut biaya

- |                              |              |
|------------------------------|--------------|
| 1. Pemeriksaan Darah Lengkap | Rp. 40.000,- |
| 2. Hemoglobin Drabkins       | Rp. 25.000,- |

BPJS Gratis

### Produk Pelayanan

1. Pemeriksaan Laboratorium

### Pengaduan Layanan

## UPTD Puskesmas Banyuanyar



Jl. Syamsul Arifin No. 70 RT 05 RW 05 Halelah Baru 69216 0323322615

[pkm-banyuanyar.sampangkab.go.id](http://pkm-banyuanyar.sampangkab.go.id)

Pemerintah Kab. Sampang / Dinas Kesehatan dan Keluarga Berencana / UPTD  
Puskesmas Banyuanyar

A. Pengguna/pasien menyampaikan pengaduan melalui media :

1. SP4N Lapor
2. Call Center HALO BANYUANYAR SMS/WA 081943468884
3. Kotak saran
4. Email: [pkm-banyuanyar@sampangkab.go.id](mailto:pkm-banyuanyar@sampangkab.go.id)
5. Website : <https://pkm-banyuanyar.sampangkab.go.id>
6. Facebook : Puskesmas Banyuanyar Sampang
7. Instagram : puskesmas\_banyuanyar
8. Secara langsung

B. Petugas mencatat semua pengaduan

C. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengaduan

D. Umpan balik pengaduan akan disampaikan melalui:

1. SMS/WA/email pengadu yang bersangkutan
2. Secara langsung