



# Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Tenaga Kerja

Jalan Diponegoro Nomor 23 Sabang 23511 065222633

<http://dpmptspnaker-dev.sabangkota.go.id>

Pemerintah Kota Sabang / Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu

## Pengaduan Satu Pintu dan Tenaga Kerja

No. SK : 503/10/2022

### Persyaratan

1. Pemohon telah menerima pelayanan yang diselenggarakan oleh DPMPTSP-NAKER Kota Sabang sesuai dengan Standar Pelayanan yang telah ditetapkan
2. Pemohon menyampaikan aduan pada sarana yang tersedia dengan melampirkan identitas yang masih berlaku
3. Pemohon merasakan kerugian secara langsung atas hal yang diadukannya
4. Aduan disampaikan dengan itikad baik untuk mencari penyelesaiannya
5. Bukti-bukti Pengaduan (bila ada)

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon/pelaku usaha menyampaikan aduan melalui sarana yang tersedia
2. Pencatatan aduan oleh petugas unit pengaduan
3. Pemrosesan tindak lanjut penanganan pengaduan, saran dan masukan
4. Informasi hasil tindak lanjut penanganan pengaduan oleh petugas
5. Dokumentasi hasil tindak lanjut sebagai laporan

### Waktu Penyelesaian

5 Hari kerja

Maksimal 5 (lima) hari sejak diterima, pengaduan sudah harus ditindaklanjuti

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Laporan Hasil Pelayanan Pengaduan

### Pengaduan Layanan

# Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Tenaga Kerja



Jalan Diponegoro Nomor 23 Sabang 23511 065222633

<http://dpmptspnaker-dev.sabangkota.go.id>

Pemerintah Kota Sabang / Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu  
Satu Pintu dan Tenaga Kerja

Pengaduan, saran dan masukan dapat diajukan:

1. Secara tertulis ditujukan kepada Kepala Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Tenaga Kerja Kota Sabang c/q Kabid Pengaduan, Kebijakan dan Pelaporan Layanan, Jalan Diponegoro No. 23 Kota Sabang
2. Melalui Kotak Pengaduan
3. Melalui media :

Whatsapp: 0821 6159 2820

E-mail: [dpmptsp\\_naker@yahoo.com](mailto:dpmptsp_naker@yahoo.com)

Web: <https://dpmptspnaker-dev.sabangkota.go.id>