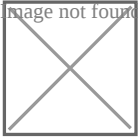


UNIT PENGELOLAAN PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN SEMARANG



Jl. MT Haryono, Sidomulyo, Ungaran Timur 50511 76910391

<https://web.bapenda.jatengprov.go.id/uppd-kab-semarang>

Pemerintah Provinsi Jawa Tengah / Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah /

Standar Pelayanan Publik tentang Pelayanan Pendaftaran Kendaraan Bermotor STNK Rusak Atau Hilang

No. SK : 973/241/2022

Persyaratan

1. Identitas Diri : a. Perorangan : Identitas diri yang sah (KTP/SIM/KK/Pasport/KTA sesuai dengan STNK
b. Badan : Salinan Akte Pendirian, Keterangan Domisili, Surat Tugas ditandatangani pimpinan dan
dibubuhi cap instansi yang bersangkutan c. Instansi Pemerintah (termasuk BUMN dan BUMD) : Surat
Tugas yang ditandatangani pimpinan dan dibubuhi cap instansi yang bersangkutan
2. 2. Bukti hasil pemeriksaan cek fisik kendaraan bermotor
3. 3. Untuk STNK rusak melampirkan fisik STNK yang rusak
4. 4. Untuk STNK hilang melampirkan Surat Laporan Kehilangan dari Kepolisian dan Bukti Iklan Media
5. 5. Surat Keterangan Fiskal Pajak Daerah
6. 6. Bukti Pelunasan DPWKP (Khusus Angkutan Umum Plat Kuning)
7. 7. SPOPD telah diisi dan ditandatangani

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

UNIT PENGELOLAAN PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN SEMARANG

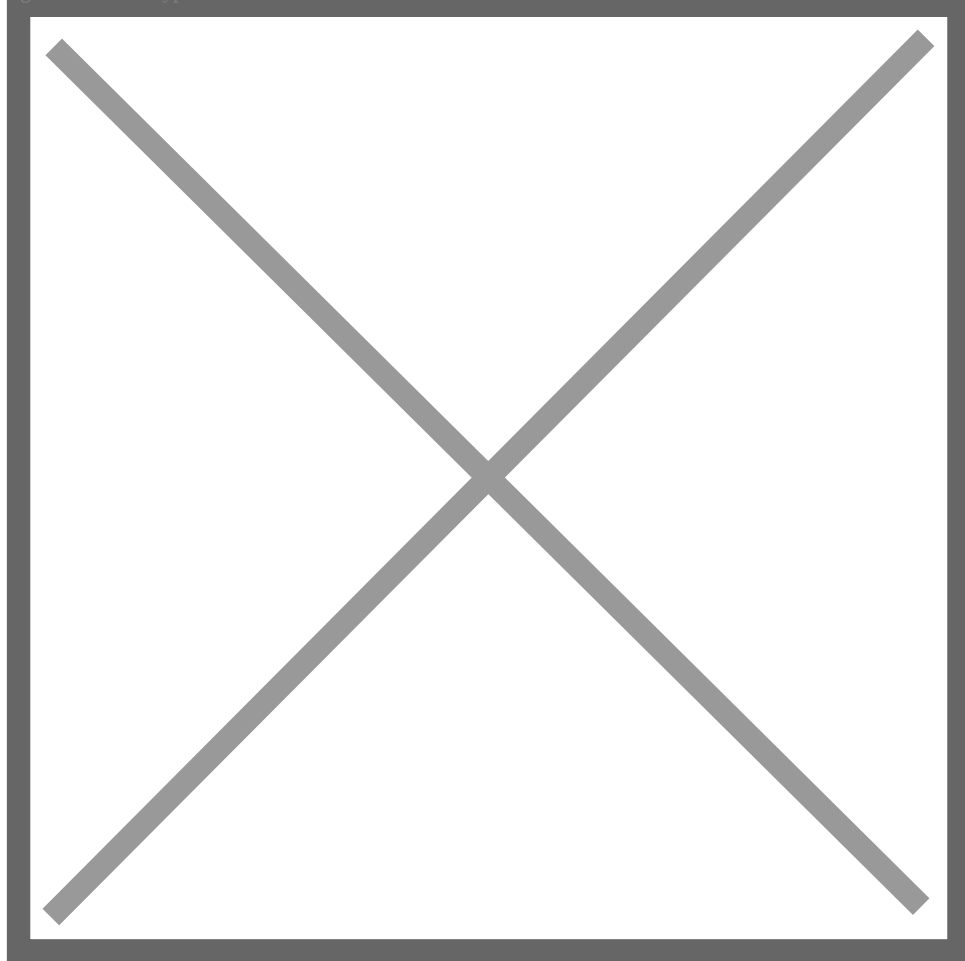


Jl. MT Haryono, Sidomulyo, Ungaran Timur 50511 76910391

<https://web.bapenda.jatengprov.go.id/uppd-kab-semarang>

Pemerintah Provinsi Jawa Tengah / Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah /

UNIT PENGELOLAAN PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN SEMARANG



1. Pendaftaran kendaraan bermotor STNK rusak atau hilang
2. Memverifikasi persyaratan dan keabsahan dokumen resident ranmor yang diajukan
3. Melakukan perekaman data berdasarkan berkas pendaftaran yang telah diverifikasi
4. Menetapkan PNBP, PKB, dan SWDKLLJ jika ada dan mencetak SKKP
5. Memverifikasi SKKP
6. Menerima pembayaran SKKP dan PNBP
7. Mencetak STNK
8. Menyerahkan STNK, SKKP
9. Mengarsipkan dokumen ranmor

Waktu Penyelesaian

UNIT PENGELOLAAN PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN SEMARANG

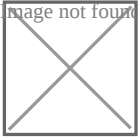


image not found or type unknown

Jl. MT Haryono, Sidomulyo, Ungaran Timur 50511 76910391

<https://web.bapenda.jatengprov.go.id/uppd-kab-semarang>

Pemerintah Provinsi Jawa Tengah / Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah /
UNIT PENGELOLAAN PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN SEMARANG

21 Menit

Jangka waktu mulai proses pemeriksaan berkas persyaratan sampai dengan penyerahan STNK dan SKKP maksimal 21 menit apabila tidak terjadi gangguan jaringan online maupun listrik.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Berdasarkan :

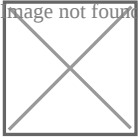
- a) Peraturan Daerah Nomor 2 Tahun 2011 tentang Pajak Daerah Provinsi Jawa Tengah.
- b) Pergub Nomor 33 Tahun 2019 tentang Nilai Jual Kendaraan Bermotor Tahun 2019.
- c) Peraturan Gubernur Jawa Tengah Nomor 47 Tahun 2017 Perhitungan Dasar Pengenaan Pajak Kendaraan Bermotor Tahun 2017.

Produk Pelayanan

1. STNK Duplikat, SKKP.

Pengaduan Layanan

UNIT PENGELOLAAN PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN SEMARANG



Jl. MT Haryono, Sidomulyo, Ungaran Timur 50511 76910391

<https://web.bapenda.jatengprov.go.id/uppd-kab-semarang>

Pemerintah Provinsi Jawa Tengah / Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah /

UNIT PENGELOLAAN PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN SEMARANG

Sarana pengaduan:

1) Pengaduan tidak langsung: wajib pajak dapat melaporkan pengaduan melalui sarana komunikasi elektronik y dengan alamat yang tertera dibawah ini:

- a. WhatsApp : 081229697866
- b. Instagram : Samsat Ungaran
- c. Facebook : Samsat Ungaran
- d. Twitter : @samsatungaran
- e. Lapor SP4N : laporgub.jateng.go.id
- f. Email : kabsemarangup3ad@gmail.com
- g. Website: <https://web.bapenda.jatengprov.go.id/uppd-kab-semarang>
- h. Formulir aduan online: bit.ly/SIKESAL

2) Secara langsung

a. Wajib pajak datang ke samsat menuju bagian informasi kemudian petugas informasi menanyakan permasalahan petugas informasi mengarahkan wajib pajak keruang pengaduan, petugas penanganan pengaduan akan menyelesaikan sesuai permasalahannya.

b. Petugas pengaduan selalu berada di ruang pengaduan.

c. Penyelesaian pengaduan 30 menit.

3) System informasi pelayanan pajak kendaraan bermotor :

- a. Leaflet;
- b. Brosur;
- c. Monitor informasi;
- d. Monitor SAKPOLE;
- e. bapenda.jatengprov.go.id;



UNIT PENGELOLAAN PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN SEMARANG

Jl. MT Haryono, Sidomulyo, Ungaran Timur 50511 76910391

<https://web.bapenda.jatengprov.go.id/uppd-kab-semarang>

Pemerintah Provinsi Jawa Tengah / Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah /
UNIT PENGELOLAAN PENDAPATAN DAERAH KABUPATEN SEMARANG