



## Rumah Sakit Umum Daerah dr. H. Andi Abdurrahman Noor

Jl. H. M. Amin 10 RT 03 72171 08115000266

[rsud.tanahbumbukab.go.id](http://rsud.tanahbumbukab.go.id)

Pemerintah Kab. Tanah Bumbu / Rumah Sakit Umum Daerah dr. H. Andi  
Abdurrahman Noor

# Standar Pelayanan Ambulance

No. SK :

## Persyaratan

1. Surat Rujukan FKTRL
2. Surat Transport Untuk Ambulance
3. Kartu BPJS (bagi peserta BPJS)
4. Surat Rujukan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Dokter Jaga IGD/ Rawat Inap menyatakan pasien perlu dirujuk
2. Dokter Jaga IGD/Rawat Inap memberikan konseling pada keluarga pasien mengenai alasan pasien di rujuk.
3. Jika Keluarga pasien setuju Dokter Jaga IGD / Rawat Inap membuat surat rujukan
4. Petugas administrasi IGD/rawat inap membuat rincian biaya perawatan selama di IGD atau instalasi rawat inap, keluarga pasien melakukan pembayaran administrasi dan menerima kwitansi pembayaran dan surat rujukan
5. Petugas IGD / Rawat Inap mengantar pasien sampai ke Ambulance dan menyerahkan mandat selanjutnya ke Perawat/Dokter pendamping pasien
6. Petugas IGD / Rawat Inap mengantar pasien sampai ke Ambulance dan menyerahkan mandat selanjutnya ke Perawat/Dokter pendamping pasien
7. Pasien yang kondisinya gawat harus didampingi oleh Perawat/Dokter IGD/rawat inap
8. Setelah selesai mengantarkan dan kembali ke RS sopir ambulance menulis laporan kegiatan pada buku kegiatan ambulance
9. Petugas kamar jenazah menanyakan kepada keluarga pasien apakah ingin menggunakan ambulance jenazah Rumah Sakit atau tidak
10. Jika "iya" petugas jenazah mengkonfirmasi kebagian kasir untuk estimasi biaya pengantaran jenazah
11. Keluarga diedukasi tentang estimasi biaya yang diberikan oleh kasir
12. Jika setuju, petugas kamar jenazah menghubungi sopir ambulan jenazah

## Waktu Penyelesaian



## Rumah Sakit Umum Daerah dr. H. Andi Abdurrahman Noor

Jl. H. M. Amin 10 RT 03 72171 08115000266

[rsud.tanahbumbukab.go.id](http://rsud.tanahbumbukab.go.id)

Pemerintah Kab. Tanah Bumbu / Rumah Sakit Umum Daerah dr. H. Andi Abdurrahman Noor

2 Jam

Kurang lebih 2 Jam

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Sesuai Perbup Nomor 41 tahun 2022 dan paket INA CBG'S

### Produk Pelayanan

1. Ambulance Rujukan dan Ambulance Jenazah

### Pengaduan Layanan

Sesuai alur penanganan pelayanan unit pengaduan RSUD dr. H. Abdurrahman Noor