



PUSKESMAS KLEDUNG

Jl. Raya Parakan Km 06 Kecamatan Kledung Temanggung Telp. (0293) 5921516 email :
kledungtemanggung@gmail.com 56264 08112690766

Pemerintah Kab. Temanggung / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS KLEDUNG

Pelayanan Poli KIA

No. SK :

Persyaratan

1. Pasien telah mendaftar di loket

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien menunggu panggilan petugas poli
2. Petugas poli memanggil pasien
3. Pasien masuk ruang pemeriksaan untuk dilakukan pemeriksaan
4. Dokter/perawat melakukan pemeriksaan, selanjutnya apabila tidak diperlukan tindakan pasien diberikan resep/surat keterangan sakit/rujukan, apabila diperlukan tindakan pasien diminta menandatangani informed consent,
5. Pasien menerima jasa pemeriksaan, resep, surat keterangan sakit dan/ rujukan
6. Pasien menandatangani informed content menyatakan setuju atau tidak setuju dilakukan tindakan medis oleh dokter/perawat
7. Dokter/perawat melakukan tindakan medis sesuai kasus, kemudian memberikan resep dan/ rujukan dan selanjutnya meminta pasien membayar retribusi tindakan
8. Pasien menerima jasa tindakan medis, resep, surat keterangan sakit dan/ rujukan, selanjutnya membayar retribusi tindakan di kasir
9. Kasir menerima pembayaran retribusi tindakan dan menyerahkan bukti pembayaran kepada pasien
10. Pasien menerima bukti pembayaran dan melaksanakan proses selanjutnya

Waktu Penyelesaian

22 Menit

1. Pemeriksaan tanpa tindakan 22 menit
2. Pemeriksaan dengan tindakan 65 menit

Biaya / Tarif



PUSKESMAS KLEDUNG

Jl. Raya Parakan Km 06 Kecamatan Kledung Temanggung Telp. (0293) 5921516 email :
kledungtemanggung@gmail.com 56264 08112690766

Pemerintah Kab. Temanggung / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS KLEDUNG

Tidak dipungut biaya

- KIA :

- Pasien JKN/BPJS gratis (dibiayai oleh BPJS)
- Tindik Rp. 15.000
- Surat Keterangan Cuti Hamil peserta JKN Gratis
- Surat Keterangan Cuti Hamil Umum Rp. 10.000

-KB

- Injeksi Kontrasepsi Rp. 15.000
- Pasang susuk/implant Rp. 100.000
- Bongkar susuk implant Rp. 100.00
- Pasang IUD Rp. 100.000
- Bongkar IUD Rp. 100.000
- Penanganan komplikasi KB Rp. 125.000

Produk Pelayanan

1. Tindakan medis, 2. Resep, 3. Alat kontrasepsi, 4. Rujukan

Pengaduan Layanan



PUSKESMAS KLEDUNG

Jl. Raya Parakan Km 06 Kecamatan Kledung Temanggung Telp. (0293) 5921516 email :
kledungtemanggung@gmail.com 56264 08112690766

Pemerintah Kab. Temanggung / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS KLEDUNG

1. Masyarakat menyampaikan pengaduan melalui kotak saran atau datang langsung ke Puskesmas
2. Kepala Puskesmas Menindaklanjuti dengan :
 - Pengadu langsung :
 1. Apabila dapat diselesaikan di Puskesmas maka cukup di selesaikan di Puskesmas
 2. Apabila tidak dapat diselesaikan di Puskesmas, dilaporkan ke Dinas Kesehatan untuk penyelesaiannya
 - Lewat media pengaduan
 1. Mencatat permasalahan yang diadukan
 2. Mencatat identitas pengadu
 3. Mengundang pengadu untuk pemecahan masalah di Puskesmas
 4. Apabila tidak dapat di selesaikan di Puskesmas, maka di laporkan di Dinas Kesehatan untuk mendapatkan penyelesaian.