



## PUSKESMAS PERAWATAN SIMPANG EMPAT

JALAN TRANSMIGRASI KM 3,5 DS. BAROQAH KEC. SIMPANG EMPAT KAB. TANAH BUMBU

KAL\_SEL 72213 081349791643

[tatausaha.puskesmas.s4@gmail.com](mailto:tatausaha.puskesmas.s4@gmail.com)

Pemerintah Kab. Tanah Bumbu / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS PERAWATAN  
SIMPANG EMPAT

Pct

No. SK :

### Persyaratan

1. Pasien Umum a. Pasien menyerahkan identitas pasien KTP di luar Kab.Tanah Bumbu b. Pasien tidak membawa identitas
2. Pasien BPJS/KIS a. Pasien baru menyerahkan kartu BPJS / KIS b. Pasien lama menyerahkan kartu BPJS /KIS dan kartu berobat
3. Pasien Jamkesda Pasien menyerahkan kartu identitas KTP /KK /SKTM Kab. Tanah Bumbu

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang keruangan pelayanan poli VCT (cuci tangan dan masker)
2. Petugas memeriksa keadaan pasien
3. Petugas melakukan pemeriksaan, koseling HIV dan penanganan sementara, dokter menyatakan pasien perlu dirujuk atau tidak
4. Petugas menjelaskan dan meminta persetujuan kepada keluarga pasien untuk dirujuk.
5. Keluarga pasien menyatakan setuju pasien untuk di rujuk
6. Petugas puskesmas mempersiapkan kesiapan pasien dan transportasi pasien jika pasien dalam keadaan emergency (darurat)
7. Petugas puskesmas memdampingi dan mengantarkan pasien ketempat tujuan (Rumah sakit) jika pasien dari UGD Puskesmas
8. Menuliskan laporan kegiatan dan tindakan direkam medis.

### Waktu Penyelesaian

3 Menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

# PUSKESMAS PERAWATAN SIMPANG EMPAT

JALAN TRANSMIGRASI KM 3,5 DS. BAROQAH KEC. SIMPANG EMPAT KAB. TANAH BUMBU

KAL\_SEL 72213 081349791643

[tatausaha.puskesmas.s4@gmail.com](mailto:tatausaha.puskesmas.s4@gmail.com)



Pemerintah Kab. Tanah Bumbu / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS PERAWATAN

1. Resep
2. SIMPANG EMPAT
3. Surat rujukan

## Pengaduan Layanan

1. Penggunaan /pasien

menyampaikan pengaduan melalui media:

- a. Kotak saran

- c. email:

2. Petugas mencatat semua pengaduan

3. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengaduan

4. Jawaban semua pengaduan akan disampaikan melalui:Papan pengumuman