



PUSKESMAS KLEDUNG

Jl. Raya Parakan Km 06 Kecamatan Kledung Temanggung Telp. (0293) 5921516 email :
kledungtemanggung@gmail.com 56264 08112690766

Pemerintah Kab. Temanggung / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS KLEDUNG

Standar Pelayanan Poli Umum

No. SK :

Persyaratan

1. Pasien telah mendaftar di loket

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien menunggu panggilan petugas Poli
2. Petugas poli memanggil pasien
3. Pasien masuk ruang periksa untuk dilakukan pemeriksaan
4. Dokter/perawat melakukan pemeriksaan selanjutnya apabila tidak diperlukan tindakan, pasien diberikan resep dan/ surat dokter/rujukan, apabila diperlukan tindakan, pasien diminta menandatangani informed content
5. Pasien menerima jasa pemeriksaan, resep dan/ surat keterangan dokter atau rujukan
6. Pasien menandatangani informed concent menyatakan setuju atau tidak setuju dilakukan tindakan medis oleh dokter/perawat
7. Dokter/perawat melakukan tindakan medis sesuai kasus, kemudian memberikan resep dan/ rujukan/hasil visum dan selanjutnya meminta pasien membayar retribusi tindakan
8. Pasien menerima jasa tindakan medis, resep dan/ rujukan/hasil visum, selanjutnya membayar retribusi tindakan dikasir
9. Kasir menerima pembayaran retribusi tindakan dan menyerahkan bukti pembayaran kepada pasien
10. Pasien menerima bukti pembayaran dan melaksanakan proses selanjutnya

Waktu Penyelesaian

22 Menit

1. Pemeriksaan tanpa tindakan 22 menit
2. Pemeriksaan dengan tindakan 65 menit

Biaya / Tarif



PUSKESMAS KLEDUNG

Jl. Raya Parakan Km 06 Kecamatan Kledung Temanggung Telp. (0293) 5921516 email :
kledungtemanggung@gmail.com 56264 08112690766

Pemerintah Kab. Temanggung / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS KLEDUNG

Tidak dipungut biaya

1. Pemeriksaan tanpa tindakan :-,
2. Surat Keterangan Sehat untuk
 - Sekolah Rp. 10.000
 - Haji Rp. 25.000
 - Mengurus Asuransi Rp. 20.000
 - Melamar pekerjaan Rp. 10.000
 - keperluan lain Rp. 10.000

3. Surat Keterangan sakit :-

Tindakan medis :

1. Bedah minor : ringan Rp. 100.000,-, sedang Rp. 200.000, Berat 300.000
2. Perawatan luka Rp. 20.000
3. Ekstraksi kuku Rp. 50.000
4. Penjahit luka : 1.Kurang dari 6 jahitan Rp. 20.000, 2. 6-10 Jahitan Rp. 30.000, 3. Diatas 10 Jahitan Rp. 60.000
5. Incisi Rp. 30.000
6. Pencabutan Kuku Rp. 20.000
7. Pasang infus Rp. 20.000
8. Pasang Cateter rp. 25.000
9. EKG Rp. 30.000

Produk Pelayanan

1. Tindakan medis, 2. surat keterangan dokter, 3. Resep, 4. Rujukan

Pengaduan Layanan



PUSKESMAS KLEDUNG

Jl. Raya Parakan Km 06 Kecamatan Kledung Temanggung Telp. (0293) 5921516 email :
kledungtemanggung@gmail.com 56264 08112690766

Pemerintah Kab. Temanggung / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS KLEDUNG

1. Masyarakat menyampaikan pengaduan melalui kotak saran atau datang langsung ke Puskesmas
2. Kepala Puskesmas Menindaklanjuti dengan :
 - Pengadu langsung :
 1. Apabila dapat diselesaikan di Puskesmas maka cukup di selesaikan di Puskesmas
 2. Apabila tidak dapat diselesaikan di Puskesmas, dilaporkan ke Dinas Kesehatan untuk penyelesaiannya
 - Lewat media pengaduan
 1. Mencatat permasalahan yang diadukan
 2. Mencatat identitas pengadu
 3. Mengundang pengadu untuk pemecahan masalah di Puskesmas
 4. Apabila tidak dapat di selesaikan di Puskesmas, maka di laporkan di Dinas Kesehatan untuk mendapatkan penyelesaian.