

PUSKESMAS SEBAMBAN II

JALAN PROVINSI KM.194 72276 6281258265123

pkmsbb2@yahoo.com

Pemerintah Kab. Tanah Bumbu / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS
SEBAMBAN II

Pelayanan Poli IMS

No. SK :

Persyaratan

1. Pasien Umum a. Pasien menyerahkan identitas pasien KTP di luar Kab.Tanah Bumbu b. Pasien tidak membawa identitas 2. Pasien BPJS/KIS a. Pasien baru menyerahkan kartu BPJS/KIS b. Pasien lama menyerahkan kartu BPJS/KIS dan kartu berobat 3. Pasien Jamkesda Pasien menyerahkan kartu identitas KTP /KK/SKTM Kab.Tanah Bumbu

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang keruangan pemeriksaan Umum (cuci tangan dan masker) 2. Paramedic melakukan anamnesa dan pemeriksaan fisik 3. Pasien Ke Ruang Laboratorium untuk di lakukan pengambilan sampel 4. Pasien Kembali Ke ruang pemeriksaan Umum 5. hasil laboratorium dikirim kembali ke ruang pemeriksaan umum 6. Dokter memberikan konseling dan resep 7. Pasien menunggu obat 8. Menuliskan laporan kegiatan dan tindakan direkam medis

Waktu Penyelesaian

20 Menit

1. Anamnesa dan pemeriksaan fisik : 5 menit
2. Tindakan / pengambilan sampel : 5 menit
3. Pemeriksaan laboratorium : 20 menit
4. Konsul dokter : 5 menit Obat : 5 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Gratis pasien KIS/BPJS dan KTP/SKTM Tanah Bumbu

Produk Pelayanan

PUSKESMAS SEBAMBAN II

JALAN PROVINSI KM.194 72276 6281258265123

pkmsbb2@yahoo.com

Pemerintah Kab. Tanah Bumbu / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS
SEBAMBAN II

1. UKP

Pengaduan Layanan

1. Penggunaan/pasien menyampaikan pengaduan melalui media :
 - a. Kotak saran
 - b. email : pkmsbb2@yahoo.com
2. Petugas mencatat semua pengaduan
3. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengaduan
4. Jawaban semua pengaduan akan disampaikan melalui : Papan pengumuman