



PUSKESMAS KLEDUNG

Jl. Raya Parakan Km 06 Kecamatan Kledung Temanggung Telp. (0293) 5921516 email :
kledungtemanggung@gmail.com 56264 08112690766

Pemerintah Kab. Temanggung / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS KLEDUNG

Pendaftaran

No. SK :

Persyaratan

1. Membawa kartu berobat
2. membawa kartu JKN/BPJS

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien mengambil nomor urut dan menunggu panggilan petugas loket pendaftaran
2. petugas loket memanggil pasien berdasarkan nomor urut pendaftaran
3. Pasien mendaftar di loket pendaftaran
4. Petugas loket mencatat pada buku kunjungan , mencarikan kartu catatan medik dan meminta pasien umum membayar retribusi
5. Pasien membayar retribusi ke kasir
6. kasir menerima pembayaran retribusi dan selanjutnya memberikan kwintasi, selanjutnya meminta pasien menunggu di poli yang di tuju
7. Pasien menerima kwintasi dan kartu berobat
8. Petugas melakukan pengecekan keaktifan kartu anggota secara onine Bagi peserta JKN, 9. Melakukam entry data pada aplikasi p care, mencatat pada buku kunjungan, mencarikan kartu catatan medik
9. Pasien menerima kartu berobat

Waktu Penyelesaian



PUSKESMAS KLEDUNG

Jl. Raya Parakan Km 06 Kecamatan Kledung Temanggung Telp. (0293) 5921516 email :
kledungtemanggung@gmail.com 56264 08112690766

Pemerintah Kab. Temanggung / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS KLEDUNG

7 Menit

1. Persyaratan

1. Pasien baru ; tanpa persyaratan
2. Pasien lama : Kartu berobat
3. Pasien BPJS : membawa kartu JKN dan kartu berobat bagi yang pernah berobat
4. Pasien peserta BPJS yang dilayani KB : membawa kartu JKN dan kartu berobat, Fotokopi KTP dan KK
5. Pemohon visum et repertum : surat pengantar dari kepolisian

2. Prosedur

1. Pasien mengambil nomor urut dan menunggu panggilan petugas loket pendaftaran
2. petugas loket memanggil pasien berdasarkan nomor urut pendaftaran
3. Pasien mendaftar di loket pendaftaran
4. Petugas loket mencatat pada buku kunjungan , mencarikan kartu catatan medik dan meminta pasien umum membayar retribusi
5. pasien membayar retribusi ke kasir
6. kasir menerima pembayaran retribusi dan selanjutnya memberikan kwintasi, selanjutnya meminta pasien menunggu di poli yang di tuju
7. Pasien menerima kwintasi dan kartu berobat
8. Petugas melakukan pengecekan keaktifan kartu anggota secara online Bagi peserta JKN, Melakukan entry data pada aplikasi p care, mencatat pada buku kunjungan, mencarikan kartu catatan medik
9. Pasien menerima kartu berobat

Biaya / Tarif

10

1. Umum Rp. 10.000
2. Usia 0-15 tahun Rp. 5.000

Produk Pelayanan

1. 1. kwintasi, 2. Kartu berobat

Pengaduan Layanan



PUSKESMAS KLEDUNG

Jl. Raya Parakan Km 06 Kecamatan Kledung Temanggung Telp. (0293) 5921516 email :
kledungtemanggung@gmail.com 56264 08112690766

Pemerintah Kab. Temanggung / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS KLEDUNG

1. Masyarakat menyampaikan pengaduan melalui kotak saran atau datang langsung ke Puskesmas
2. Kepala Puskesmas menindaklanjuti dengan :
 - Pengadu datang langsung
 - Apabila dapat di selesaikan di Puskesmas maka cukup diselesaikan di Puskesmas
 - Apabila tidak dapat di selesaikan di Puskesmas, dilaporkan ke Dinas Kesehatan untuk penyelesaian
 - Lewat media pengaduan
 - Mencatat permasalahan yang di adukan
 - mencatat identitas pengadu
 - Mengundang pengadu untuk pemecahan masalah di Puskesmas
 - Apabila tidak dapat diselesaikan di Puskesmas, maka dilaporkan ke Dinas Kesehatan untuk mendapatkan penyelesaian