



PUSKESMAS PULAU TANJUNG

Jalan Tepian Sungai Kusan RT.03 72273 0852234581444

Pemerintah Kab. Tanah Bumbu / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS PULAU
TANJUNG

Loket Pendaftaran

No. SK :

Persyaratan

1. Nomor Antrian
2. Kartu BPJS
3. KTP

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang dengan menggunakan masker dan mencuci tangan dengan sabun sebelum masuk
2. Pasien di periksa suhu tubuh, Petugas menanyakan tentang keperluan pasien/keluarga, Petugas mempersilahkan pasien/keluarga mengambil nomor antrian dan menunggu di ruang tunggu.
3. Petugas memanggil pasien sesuai dengan nomor antrian, Petugas pendaftaran menyapa pasien/keluarga dengan 4S (senyum, sapa, santun, sabar), Petugas menulis waktu awal pelayanan di Buku Register Loket, Petugas menanyakan apakah pasien/keluarga sudah pernah datang berobat, petugas menanyakan kepada pasien persyaratan yg dibawa saat berobat (Kartu Berobat bila sudah pernah berobat, KTP, BPJS, Kartu Keluarga atau KIA)
4. Petugas memeriksa status kepesertaan BPJS menggunakan NIK atau No. Kartu BPJS. a) BPJS bila diperiksa NIK ditemukan kepesertaannya aktif. b) Dana Pendamping JKN bila tidak memiliki BPJS dan bersedia menandatangani surat pernyataan tidak mampu. c) Umum bila selain itu.
5. Petugas mengisi form RM, petugas mencatat di buku register pendaftaran, kemudian petugas mengantar RM ke unit yang dituju (untuk pasien baru), petugas mencari RM sesuai nomor RM yang ada di kartu berobat kemudian mencari RM di lemari RM, petugas mencatat di buku register pendaftaran, kemudian petugas mengantar RM ke unit yang di tuju
6. Setelah selesai pelayanan Petugas masing-masing unit mengembalikan RM kepada petugas pendaftaran dan RM, Petugas memeriksa kelengkapan Rekam Medis, apabila tidak lengkap maka Petugas meminta unit tersebut melengkapi RM, Petugas mencocokkan RM yang dikembalikan dengan Buku Register Loket., Apabila RM yang dikembalikan ternyata ada yang kurang, maka Petugas menanyakan ke unit yang bersangkutan. Petugas menyimpan kembali RM ke Lemari RM sesuai dengan urutan No. RM.

Waktu Penyelesaian



PUSKESMAS PULAU TANJUNG

Jalan Tepian Sungai Kusan RT.03 72273 0852234581444

Pemerintah Kab. Tanah Bumbu / Dinas Kesehatan / PUSKESMAS PULAU
TANJUNG

15 Menit

Memanggil pasien sesuai dengan nomer, menanyakan dan mencatat keluhan pasien, menanyakan sistem pelayanan yang digunakan pasien, mengecek keanggotaan pasien pada sistem Pcare BPJS, membuat dan menyerahkan kartu berobat, mencatat data pasien pada formulir rekam medis, mempersilakan pasien menuju ke ruang pemeriksaan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Retribusi pelayanan kesehatan di Puskesmas Pulau Tanjung sudah sesuai dengan Peraturan Daerah Kabupaten Tanah Bumbu Nomor : 1 Tahun 2024 Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

Produk Pelayanan

1. Pendaftaran ke ruang pemeriksaan berikutnya

Pengaduan Layanan

1. UPTD Puskesmas Pulau Tanjung, Jalan Perkantoran Kusan Tengah, Desa Saring Sungai Bubu
2. Email puskes.putan50@gmail.com
3. IG @ puskesmas_pulau_tanjung
4. Kotak saran