

## Kantor Imigrasi Kelas I TPI Gorontalo

Jl. Brigjen Piola Isa No.214, Kelurahan Dulomo Selatan, Kecamatan Kota Utara, Kota  
Gorontalo, Provinsi Gorontalo 96128 082393100630



[kanimgorontalo.kemenkumham.go.id](http://kanimgorontalo.kemenkumham.go.id)

Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia / Sekretariat Jenderal / KANWIL

### Perubahan Data

KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM RI GORONTALO / Kantor Imigrasi Kelas I TPI

No. SK : Gorontalo

#### Persyaratan

1. untuk dewasa: Mengisi formulir permohonan dengan melampirkan: a. KTP elektronik yang masih berlaku; b. Kartu Keluarga; c. Akte Kelahiran/Akte Perkawinan/Buku Nikah/Ijazah (SD/SMP/SMA); d. Data pendukung lainnya. Surat Pewarganegaraan Indonesia bagi orang asing yang memperoleh kewarganegaraan Indonesia melalui pewarganegaraan atau penyampaian pernyataan untuk memilih kewarganegaraan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan; Surat Penetapan Pengadilan tentang data yang dirubah; Catatan dari Instansi terkait (Dispendukcapil/KUA) berdasarkan Penetapan Pengadilan Mengisi Surat Pernyataan bermeterai untuk anak dibawah umur 17 tahun: Surat Permohonan dari orang tua bermeterai; Mengisi formulir dengan melengkapi persyaratan: a. KTP elektronik orang tua; b. Kartu Keluarga; c. Akte Kelahiran; d. Akte Perkawinan /Buku Nikah Orang Tua; e. Paspor Lama bagi yang telah memiliki paspor; Paspor Orang Tua yang masih berlaku.

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Kantor Imigrasi Kelas I TPI Gorontalo

Jl. Brigjen Piola Isa No.214, Kelurahan Dulomo Selatan, Kecamatan Kota Utara, Kota  
Gorontalo, Provinsi Gorontalo 96128 082393100630



[kanimgorontalo.kemenkumham.go.id](http://kanimgorontalo.kemenkumham.go.id)

Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia / Sekretariat Jenderal / KANWIL

350000

KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM RI GORONTALO / Kantor Imigrasi Kelas I TPI

<meta charset="utf-8" /> Gorontalo

1. Paspur Biasa 48 Halaman untuk WNI Rp 350.000;
2. Paspur Elektronik 48 Halaman untuk WNI Rp 650.000

### Produk Pelayanan

1. Paspur Penggantian dengan Perubahan data

### Pengaduan Layanan

## Kantor Imigrasi Kelas I TPI Gorontalo

Jl. Brigjen Piola Isa No.214, Kelurahan Dulomo Selatan, Kecamatan Kota Utara, Kota Gorontalo, Provinsi Gorontalo 96128 082393100630



[kanimgorontalo.kemenkumham.go.id](http://kanimgorontalo.kemenkumham.go.id)

Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia / Sekretariat Jenderal / KANWIL

KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM RI GORONTALO / Kantor Imigrasi Kelas I TPI

<meta charset="utf-8" />

Gorontalo

## PENGADUAN MASYARAKAT

Untuk melaksanakan layanan yang berorientasi pada kepuasan pengguna layanan, Kantor Imigrasi Kelas I TPI Gorontalo membuka kanal Pengaduan Layanan kepada masyarakat sebagai pengguna layanan pada Kantor Imigrasi Kelas I TPI Gorontalo.

Dengan terbukanya layanan Pengaduan Layanan diharapkan partisipasi dari pengguna layanan dalam mewujudkan layanan yang prima. Untuk mengajukan pengaduan layanan, dapat melalui kanal sebagai berikut :

## WHISTLE BLOWING SYSTEM (WBS)

Laporkan segala kegiatan yang berindikasi pelanggaran di lingkungan Kantor Imigrasi Kelas I TPI Gorontalo. Bentuk Materi pelanggaran yang dilaporkan:

1. Pelanggaran Disiplin Pegawai
2. Penyalahgunaan Wewenang, Mal Administrasi dan Pemerasan/ Penganiayaan
3. Perilaku Amoral / Perselingkuhan dan kekerasan dalam Rumah Tangga
4. Korupsi
5. Pengadaan Barang dan Jasa
6. Pungutan liar, Percaloan, dan Pengurusan Dokumen
7. Narkoba
8. Pelayanan Publik
9. Laporan dan Klarifikasi

### IDENTITAS ANDA DIJAMIN KERAHASIAANNYA

Klik tauatan dibawah ini untuk mengajukan pengaduan

[wbs.kemenkumham.go.id](http://wbs.kemenkumham.go.id)

## E-LAPOR !

Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N) – Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online

Rakyat (E-LAPOR) adalah layanan [penyampaian](http://www.lapor.go.id) semua aspirasi dan pengaduan masyarakat Indonesia melalui

beberapa kanal pengaduan yaitu :

## **Kantor Imigrasi Kelas I TPI Gorontalo**

Jl. Brigjen Piola Isa No.214, Kelurahan Dulomo Selatan, Kecamatan Kota Utara, Kota  
Gorontalo, Provinsi Gorontalo 96128 082393100630



[kanimgorontalo.kemenkumham.go.id](http://kanimgorontalo.kemenkumham.go.id)

Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia / Sekretariat Jenderal / KANWIL  
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM RI GORONTALO / Kantor Imigrasi Kelas I TPI  
Gorontalo