



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Solok Selatan

Jalan Jalur Dua Timbulun Atas ± 500 m Kantor Bupati 27778 0755583445

[www.disdukcapilsolsekab.go.id](http://www.disdukcapilsolsekab.go.id)

Pemerintah Kab. Solok Selatan / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil  
Kabupaten Solok Selatan

# Perubahan Kartu Keluarga karena Hilang atau Rusak, Pembetulan Akibat Kesalahan Tulis dan Perubahan Elemen Data

No. SK : 470/ 30 /SK/X/DUKCAPIL/I/2021

## Persyaratan

1. Perubahan KK karena Hilang persyaratannya sebagai berikut :
  1. Surat Keterangan Hilang KK dari Walinagari
  2. Memperlihatkan dokumen penting yang dimiliki seperti Ijazah, Rapor, Kutipan Akta Kelahiran,
4. Perubahan KK karena rusak, pembetulan akibat kesalahan tulis dan perubahan elemen data sebagai berikut :
  1. KK asli
  2. Memperlihatkan dokumen penting yang dimiliki seperti Ijazah, Rapor, Kutipan Akta Kelahiran,

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Solok Selatan

Jalan Jalur Dua Timbulun Atas ± 500 m Kantor Bupati 27778 0755583445

[www.disdukcapilsolsekab.go.id](http://www.disdukcapilsolsekab.go.id)

Pemerintah Kab. Solok Selatan / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil  
Kabupaten Solok Selatan

Image not found or type unknown



1. Pemohon datang ke Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil dan langsung menuju bagian Informasi untuk mengisi formulir, dan lain-lainya
2. Pemohon mengambil nomor Antrian ; untuk lansia/ibu menyusui/disabilitas dilayani dengan nomor Antrian dan loket khusus;
3. Pemeriksaan berkas sesuai nomor Antrian
4. Pengolahan berkas sesuai nomor Antrian pada loket pengolahan berkas
5. Pengambilan dokumen pada loket pengambilan berkas/dokumen

### Waktu Penyelesaian



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Solok Selatan

Jalan Jalur Dua Timbulun Atas ± 500 m Kantor Bupati 27778 0755583445

[www.disdukcapihsolselkab.go.id](http://www.disdukcapihsolselkab.go.id)

Pemerintah Kab. Solok Selatan / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil  
Kabupaten Solok Selatan

30 Menit

- Setelah persyaratan dinyatakan lengkap oleh petugas pelayanan dan tidak terjadi gangguan jaringan komunikasi data dan atau sarana dan prasarana yang dibutuhkan untuk penyelesaian dokumen
- ±14 hari kerja; jika terjadi jaringan tidak lancar

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Kartu Keluarga

### Pengaduan Layanan

1. Kotak Pengaduan;
2. Alamat : Jalan Dua Jalur (depan Kantor Bupati Solok Selatan) Telp.( 0755 ) 583445 Sumatera Barat
3. Email: [1311disdukcapihsolsel@gmail.com](mailto:1311disdukcapihsolsel@gmail.com)
4. WA : 082111777670
5. Telpon/Fax : (0755) 583445
6. SP4N LAPOR: [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id).
7. Website : <http://disdukcapihsolselkab.go.id>
8. Media Sosial:  
Facebook : Disduk Capil Solok Selatan  
IG : disdukcapihselatan