

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

JL. SOEKARNO HATTA NO.02 RABA BIMA 83114 0374647474

dukcapil.bimakota.go.id

Pemerintah Kota Bima / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Pencatatan pembatalan perceraian

No. SK : 309 / 00 / DUKCAPIL / XI / 2021

Persyaratan

1. Fotokopi salinan putusan pengadilan yang mempunyai kekuatan hukum tetap;
2. Kutipan akta perceraian asli;
3. KTP-el Asli;
4. KK Asli

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas menerima berkas dan melakukan verifikasi kalau lengkap dilanjutkan kalau kurang lengkap dikembalikan untuk diperbaiki/dilengkapi;
2. Petugas mencatat ke dalam buku agenda berkas masuk;
3. Petugas operator memvalidasi data, dilanjutkan dengan menerbitkan Surat Keterangan Pembatalan Perceraian;
4. Petugas melakukan verifikasi dan validasi data akta Perceraian serta mengajukan penanda tangan Surat Keterangan Pembatalan Perceraian secara elektronik;
5. Petugas menandatangani akta Perceraian serta mengajukan penanda tangan Surat Keterangan Pembatalan Perceraian secara elektronik;
6. Petugas Operator Mencetak Surat Keterangan Pembatalan Perceraian;
7. Petugas loket menyerahkan Surat Keterangan Pembatalan Perceraian kepada pemohon

Waktu Penyelesaian

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

JL. SOEKARNO HATTA NO.02 RABA BIMA 83114 0374647474

dukcapil.bimakota.go.id

Pemerintah Kota Bima / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

1 Hari kerja

1. Petugas menerima berkas dan melakukan verifikasi kalau lengkap dilanjutkan kalau kurang lengkap dikembalikan untuk diperbaiki/dilengkapi;
2. Petugas mencatat ke dalam buku agenda berkas masuk;
3. Petugas operator memvalidasi data, dilanjutkan dengan menerbitkan Surat Keterangan Pembatalan Perceraian;
4. Petugas melakukan verifikasi dan validasi data akta Perceraian serta mengajukan penanda tangan Surat Keterangan Pembatalan Perceraian secara elektronik;
5. Petugas menandatangani akta Perceraian serta mengajukan penanda tangan Surat Keterangan Pembatalan Perceraian secara elektronik;
6. Petugas Operator Mencetak Surat Keterangan Pembatalan Perceraian;
7. Petugas loket menyerahkan Surat Keterangan Pembatalan Perceraian kepada pemohon

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Pembatalan Perceraian

Pengaduan Layanan

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

JL. SOEKARNO HATTA NO.02 RABA BIMA 83114 0374647474

dukcapil.bimakota.go.id

Pemerintah Kota Bima / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

1. Kotak saran
2. Website : <https://dukcapil.bimakota.go.id>
3. Telepon : (0374) 6647474
4. Faximile : (0374) 6647474
5. Whastapp : 082340649368
6. Email : dukcapilkobi5272@gmail.com
7. Facebook : DukcapilKota Bima
8. Instagram : @dukcapilkotabima

Mekanisme penanganan pengaduan saran dan masukan dilaksanakan dengan tahapan sebagai berikut:

1. Cek di tempat
2. Koordinasi internal
3. Koordinasi eksternal
4. Tindak lanjut dan solusi permasalahan