

# Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Balikpapan



Jl. Ruhui Rahayu I Rt. 08 No. 09 76115 05428512311

[investasi.balikpapan.go.id](http://investasi.balikpapan.go.id)

Pemerintah Kota Balikpapan / Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu

## Pembibitan dan Bukti Kota Balikpapan Ungta (01491)

No. SK :

### Persyaratan

1. Tidak Ada

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Melalui aplikasi oss.go.id dan seluruh berkas persyaratan diupload.

### Waktu Penyelesaian

1 Hari

Tidak Ada

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Sertifikat Standar

### Pengaduan Layanan

# Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Balikpapan



Jl. Ruhui Rahayu I Rt. 08 No. 09 76115 05428512311

[investasi.balikpapan.go.id](http://investasi.balikpapan.go.id)

Pemerintah Kota Balikpapan / Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu

Satu Pintu Kota Balikpapan

1. 1. Menempatkan Petugas khusus Informasi dan Pengaduan di Loker Informasi dan Pengaduan pada Kantor Pelayanan DPMPT Kota Balikpapan
2. 2. Melalui Kotak Kritik dan Saran
3. 3. Melalui SMS Ke Nomor 0815-4500-0010 / 0815-4500-0012
4. 4. Melalui Telepon dan Faximili di Nomor (0542) 8512-311
5. 5. Melalui Email di : [dpmpt.bpp@gmail.com](mailto:dpmpt.bpp@gmail.com)
6. 6. Melalui Buku Tamu dan Kuisisioner di website [investasi.balikpapan.go.id](http://investasi.balikpapan.go.id)
7. 7. Melalui Facebook DPMPTSP yaitu [dpmptsp bpp](https://www.facebook.com/dpmptsp_bpp)
8. 8. Melalui Instagram DPMPTSP yaitu [dpmptsp\\_bpp](https://www.instagram.com/dpmptsp_bpp)
9. 9. Nomor Pengaduan Pemerintah Kota (SITANGGAP) : 08115440542
10. 10. SP4N LAPOR!
11. 11. [whatsapp](https://www.whatsapp.com) OSS 08116774642
12. Email OSS [kontak@oss.go.id](mailto:kontak@oss.go.id)