



## Lemdik TNI AAU

Jl. Raya Solo - Yogyakarta, Mereden, Sendangtirto, Kec. Kalasan, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta 55281 55281

Tentara Nasional Indonesia / Tentara Nasional Indonesia Angkatan Udara / Lembaga Pendidikan Militer, Akademi Angkatan Udara (AAU)

# Pelayanan Harfas Denma

No. SK : Kep/40/II/2022

## Persyaratan

1. Subsidi Harfas mendapat laporan dan disposisi atasan yang berkaitan dengan tugas yang akan dikerjakan.
2. Berdasar laporan dari Satker apabila ada suatu kejadian yang sifatnya segera ditindaklanjuti karena situasi mengharuskan/bahaya seperti instalasi yang berhubungan dengan konsleting.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Mengecek kondisi yang akan dirawat atau diperbaiki.
2. Melaporkan hasil pengecekan.
3. Menindaklanjuti sesuai perintah dan disposisi pekerjaan
4. Melaporkan hasil yang sudah ditindaklanjuti dan yang sudah dilaksanakan

## Waktu Penyelesaian

5 Hari

Hari Senin - Jumat

Pukul 07.30 - 15.00 WIB

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Menyelenggarakan perawatan dan pemeliharaan bangunan/gedung, fasilitas, instalasi, sarana dan prasarana, Menyelenggarakan kebersihan dan keindahan lingkungan AAU, Menyiapkan tempat, fasilitas dan peralatan semua kegiatan dinas dan Melaksanakan pemeliharaan instalasi listrik, air dan AC (Air Conditioner)

## Lemdik TNI AAU

Jl. Raya Solo - Yogyakarta, Mereden, Sendangtirto, Kec. Kalasan, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta 55281 55281



Tentara Nasional Indonesia / Tentara Nasional Indonesia Angkatan Udara / Lembaga Pendidikan Militer, Akademi Angkatan Udara (AAU) TNI AU / Lemdik TNI AAU

### Pengaduan Layanan

a. Pengaduan saran dan masukan dapat disampaikan melalui Surat / Nota Dinas ke Dandenma tembusan Kasubsiharfasins.

Alamat : Jl. Raya Solo - Yogyakarta, Meredan, Sendangtirto, Kec. Kalasan, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta 55281.

Telepon : (0274) 486922

b. Melalui laman survey kepuasan pelanggan dengan tautan <https://aau.ac.id/> .

c. Kotak Saran

d. Petugas informasi dan pengaduan