



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jl. Terpadu No. 04 Selatpanjang 28753 0763434709

<http://disdukcapil.merantikab.go.id>

Pemerintah Kab. Kepulauan Meranti / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Pelayanan Penerbitan Kartu Tanda Penduduk Elektronik-Baru Untuk WNI

No. SK : 470/DKPS/KPTS/VIII/2022/012

Persyaratan

1. Telah berusia 17 tahun
2. Fotocopy KK
3. Melakukan perekaman biometrik

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mempersiapkan permohonan Perekaman KTP Elektronik dengan menyerahkan KK (Kartu Keluarga) kepada Front office.
2. Memeriksa Kelengkapan dan Kebenaran berkas dan kemudian menyerahkannya kepada Operator
3. Meng - Entry data Ke dalam Aplikasi SIAK dan mencatat dalam buku harian
4. Merekam pas photo, tanda tangan, sidik jari dan iris mata penduduk
5. Verifikasi data telunjuk jari kiri dan kanan penduduk
6. Pemohon menandatangani pernyataan kebenaran data secara elektronik
7. Validasi hasil perekaman dengan sidik jari dan memastikan hasil perekaman tersimpan ke server
8. Mengarsipkan berkas dan memberikan bukti perekaman berupa ktp-el kepada penduduk.

Waktu Penyelesaian



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jl. Terpadu No. 04 Selatpanjang 28753 0763434709

<http://disdukcapil.merantikab.go.id>

Pemerintah Kab. Kepulauan Meranti / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

1 Hari kerja

Hari Senin sampai dengan Kamis

- Permohonan yang masuk dari pukul 08.00 s/d 11.00 dan dinyatakan sudah lengkap dan benar sudah dapat diambil besok harinya (hari kerja).
- Permohonan yang masuk di atas pukul 11.00 dan dinyatakan sudah lengkap dan benar sudah dapat diambil dua hari kerja berikutnya.

Hari Jumat

- Permohonan yang masuk dari pukul 08.00 s/d 10.00 dan dinyatakan sudah lengkap dan benar sudah dapat diambil besok harinya (hari kerja).
- Permohonan yang masuk di atas pukul 10.00 dan dinyatakan sudah lengkap dan benar sudah dapat diambil dua hari kerja berikutnya.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Kartu Tanda Penduduk Elektronik (KTP-EL)

Pengaduan Layanan

Layanan website : <https://disdukcapil.merantikab.go.id>

Layanan Informasi melalui HP : +62 812-7656-067

Layanan Pengaduan melalui Whatsapp : 081275405144/081275405166

Kotak Saran