

Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandar Lampung Satu

Jl. Dr. Susilo No.19, Sumur Batu, Telukbetung Utara, Bandar Lampung 35214 0721261977

pajak.go.id

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Pajak / Kantor Wilayah Direktorat

Jenderal Pajak Bengkulu dan Lampung / Kantor Pelayanan Pajak Pratama

Bandar Lampung Satu

Konsultasi Perpajakan

No. SK :

Persyaratan

1. Kartu Identitas (KTP & NPWP)
2. Permasalahan Perpajakan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Wajib Pajak datang langsung ke Tempat Pelayanan Terpadu (TPT) Kantor Pelayanan Pajak (KPP) terdaftar;
2. Wajib Pajak mengambil antrian konsultasi (helpdesk) dan menunggu dipanggil ke loket berdasarkan antrian ke loket;
3. Wajib Pajak menemui petugas helpdesk untuk berkonsultasi mengenai permasalahan perpajakannya;
4. Petugas helpdesk memberikan solusi dan membantu untuk menyelesaikan permasalahan perpajakan Wajib Pajak;
5. Petugas helpdesk dan Wajib Pajak menandatangani Berita Acara Konsultasi;
6. Proses selesai.

Waktu Penyelesaian

1 Hari

1 hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Berita Acara Konsultasi Perpajakan

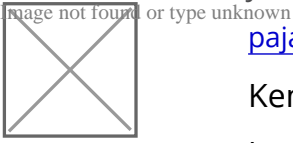
Pengaduan Layanan

Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandar Lampung Satu

Jl. Dr. Susilo No.19, Sumur Batu, Telukbetung Utara, Bandar Lampung 35214 0721261977

pajak.go.id

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Pajak / Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Bengkulu dan Lampung / Kantor Pelayanan Pajak Pratama



1. Telepon : 1500200 Bandar Lampung Satu

2. Ponsel : (021) 1500200

3. Faksimile : (021) 5251245

4. Email : pengaduan@pajak.go.id

5. Twitter : @kring_pajak

6. Website : www.lapor.id

www.wise.kemenkeu.go.id

www.pengaduan.pajak.go.id

7. Chat pajak : www.pajak.go.id

8. Surat atau datang langsung ke Direktorat P2Humas atau Unit Kerja di lingkungan Direktorat Jenderal Pajak

9. *Whatsapp* : 081366483053