

## Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandar Lampung Satu

Jl. Dr. Susilo No.19, Sumur Batu, Telukbetung Utara, Bandar Lampung 35214 0721261977

[pajak.go.id](http://pajak.go.id)

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Pajak / Kantor Wilayah Direktorat

Jenderal Pajak Bengkulu dan Lampung / Kantor Pelayanan Pajak Pratama

# Permintaan Data Faktur Pajak Berbentuk Elektronik (E-Faktur)

Bandar Lampung Satu

No. SK :

### Persyaratan

1. Formulir Permohonan Permintaan Data e-Faktur;
2. Flashdisk atau memori penyimpanan lainnya.

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Wajib Pajak mendatangi langsung Tempat Pelayanan Terpadu (TPT) Kantor Pelayanan Pajak (KPP) dan mengambil nomor antrean;
2. Wajib Pajak dipanggil ke loket berdasarkan nomor antrean menggunakan pengeras suara;
3. Wajib Pajak mendatangi Loket TPT dan menyerahkan formulir permohonan permintaan data e-Faktur;
4. Petugas TPT mengecek kelengkapan;
5. Dalam hal berkas permohonan belum lengkap, berkas tersebut akan dikembalikan kepada Wajib Pajak dan Wajib Pajak dapat melengkapi berkas tersebut sesuai arahan petugas;
6. Dalam hal berkas permohonan telah lengkap, Wajib Pajak mendapatkan bukti penerimaan berkas (BPS).
7. Dalam jangka waktu 1 (satu) hari kerja setelah permohonan diterima lengkap, Wajib Pajak dapat mengambil langsung softcopy data e-Faktur pajak dengan menyerahkan flashdisk atau memori penyimpanan lainnya;
8. Proses selesai.

### Waktu Penyelesaian

1 Hari

Satu hari kerja setelah permohonan diterima lengkap.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

## Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandar Lampung Satu

Jl. Dr. Susilo No.19, Sumur Batu, Telukbetung Utara, Bandar Lampung 35214 0721261977

[pajak.go.id](http://pajak.go.id)

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Pajak / Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Bengkulu dan Lampung / Kantor Pelayanan Pajak Pratama

1. Softcopy data Faktus Pajak Bandar Lampung Satu

### Pengaduan Layanan

1. Telepon : 1500200
2. Ponsel : (021) 1500200
3. Faksimile : (021) 5251245
4. Email : [pengaduan@pajak.go.id](mailto:pengaduan@pajak.go.id)
5. Twitter : @kring\_pajak
6. Website : [www.lapor.id](http://www.lapor.id)  
[www.wise.kemenkeu.go.id](http://www.wise.kemenkeu.go.id)  
[www.pengaduan.pajak.go.id](http://www.pengaduan.pajak.go.id)
7. Chat pajak : [www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id)
8. Surat atau datang langsung ke Direktorat P2Humas atau Unit Kerja di lingkungan Direktorat Jenderal Pajak
9. *Whatsapp* : 081366483053