

## Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandar Lampung Satu

Jl. Dr. Susilo No.19, Sumur Batu, Telukbetung Utara, Bandar Lampung 35214 0721261977

[pajak.go.id](http://pajak.go.id)

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Pajak / Kantor Wilayah Direktorat

Jenderal Pajak Bengkulu dan Lampung / Kantor Pelayanan Pajak Pratama

# Aktivasi Electronic Filing Identification Number (EFIN) Wajib Pajak Orang Pribadi Dan Badan

No. SK :

## Persyaratan

1. Formulir Aktivasi EFIN;
2. Orang Pribadi : Fotokopi KTP dan kartu NPWP
3. Badan : Fotokopi kartu NPWP Badan, Fotokopi KTP dan kartu NPWP pengurus yang mengajukan, Surat kuasa bermeterai untuk menyampaikan Formulir Aktivasi EFIN dan menerima EFIN dalam hal permohonan Aktivasi EFIN disampaikan oleh selain pengurus.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Wajib Pajak mendatangi langsung Tempat Pelayanan Terpadu (TPT) Kantor Pelayanan Pajak (KPP);
2. Wajib Pajak mengisi formulir aktivasi EFIN dengan lengkap dan benar serta mengambil nomor antrean;
3. Wajib Pajak dipanggil ke loket berdasarkan antrean menggunakan pengeras suara;
4. Wajib Pajak mendatangi Loket TPT dan menyerahkan formulir aktivasi EFIN dan dokumen yang disyaratkan;
5. Petugas TPT mengecek kelengkapan dokumen;
6. Dalam hal berkas permohonan tidak lengkap, berkas akan dikembalikan kepada Wajib Pajak dan Wajib Pajak dapat melengkapi berkas persyaratan tersebut sesuai arahan petugas;
7. Dalam hal berkas permohonan lengkap, Wajib Pajak mendapatkan bukti penerimaan surat (BPS) dan EFIN yang sudah dikirimkan kepada email Wajib Pajak;
8. Proses selesai.

## Waktu Penyelesaian

1 Hari

Satu hari kerja setelah permohonan diterima secara lengkap (tanggal BPS).

## Biaya / Tarif

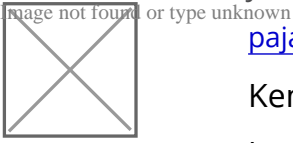
Tidak dipungut biaya

## Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandar Lampung Satu

Jl. Dr. Susilo No.19, Sumur Batu, Telukbetung Utara, Bandar Lampung 35214 0721261977

[pajak.go.id](http://pajak.go.id)

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Pajak / Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Bengkulu dan Lampung / Kantor Pelayanan Pajak Pratama



### Produk Pelayanan Bandar Lampung Satu

1. Nomor Electronic Filing Identification Number (EFIN)

### Pengaduan Layanan

1. Telepon : 1500200
2. Ponsel : (021) 1500200
3. Faksimile : (021) 5251245
4. Email : [pengaduan@pajak.go.id](mailto:pengaduan@pajak.go.id)
5. Twitter : @kring\_pajak
6. Website : [www.lapor.id](http://www.lapor.id)  
[www.wise.kemenkeu.go.id](http://www.wise.kemenkeu.go.id)  
[www.pengaduan.pajak.go.id](http://www.pengaduan.pajak.go.id)
7. Chat pajak : [www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id)
8. Surat atau datang langsung ke Direktorat P2Humas atau Unit Kerja di lingkungan Direktorat Jenderal Pajak
9. *Whatsapp* : 081366483053