

## Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandar Lampung Satu

Jl. Dr. Susilo No.19, Sumur Batu, Telukbetung Utara, Bandar Lampung 35214 0721261977

[pajak.go.id](http://pajak.go.id)

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Pajak / Kantor Wilayah Direktorat

Jenderal Pajak Bengkulu dan Lampung / Kantor Pelayanan Pajak Pratama

# Permohonan Permintaan Kembali Kartu Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) dan/atau Surat Keterangan Terdaftar (SKT) Wajib Pajak Orang Pribadi

No. SK :

### Persyaratan

1. Formulir Permohonan Permintaan Kembali Kartu NPWP dan/atau SKT Wajib Pajak Orang Pribadi yang telah diisi lengkap;
2. Fotokopi KTP.

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Wajib Pajak mendatangi langsung Tempat Pelayanan Terpadu (TPT) Kantor Pelayanan Pajak (KPP);
2. Wajib Pajak mengisi formulir permintaan kembali kartu NPWP dan/atau SKT Wajib Pajak Orang Pribadi dengan lengkap dan benar serta mengambil nomor antrean;
3. Wajib Pajak dipanggil ke loket berdasarkan antrean menggunakan pengeras suara;
4. Wajib Pajak mendatangi Loket TPT dan menyerahkan formulir permohonan permintaan kembali kartu NPWP dan/atau SKT Wajib Pajak Orang Pribadi dan dokumen yang disyaratkan;
5. Petugas TPT mengecek kelengkapan berkas;
6. Dalam hal berkas permohonan tidak lengkap, berkas tersebut akan dikembalikan, Wajib Pajak dapat melengkapi berkas tersebut sesuai arahan petugas;
7. Dalam hal berkas permohonan telah lengkap dan telah selesai diproses, Wajib Pajak menerima bukti penerimaan surat (BPS), kartu NPWP dan/atau SKT;
8. Proses selesai.

### Waktu Penyelesaian

1 Hari

Satu hari kerja setelah permohonan diterima secara lengkap (tanggal BPS).

### Biaya / Tarif

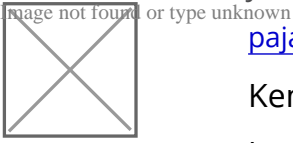
Tidak dipungut biaya

# Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandar Lampung Satu

Jl. Dr. Susilo No.19, Sumur Batu, Telukbetung Utara, Bandar Lampung 35214 0721261977

[pajak.go.id](http://pajak.go.id)

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Pajak / Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Bengkulu dan Lampung / Kantor Pelayanan Pajak Pratama



## Produk Pelayanan

Bandar Lampung Satu

1. Kartu Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) dan/atau; 2. Surat Keterangan Terdaftar (SKT) Wajib Pajak Orang Pribadi.

## Pengaduan Layanan

1. Telepon : 1500200
2. Ponsel : (021) 1500200
3. Faksimile : (021) 5251245
4. Email : [pengaduan@pajak.go.id](mailto:pengaduan@pajak.go.id)
5. Twitter : @kring\_pajak
6. Website : [www.lapor.id](http://www.lapor.id)  
[www.wise.kemenkeu.go.id](http://www.wise.kemenkeu.go.id)  
[www.pengaduan.pajak.go.id](http://www.pengaduan.pajak.go.id)
7. Chat pajak : [www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id)
8. Surat atau datang langsung ke Direktorat P2Humas atau Unit Kerja di lingkungan Direktorat Jenderal Pajak
9. *Whatsapp* : 081366483053