

# Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah VI

Semarang 50235 8317281

[lldikti6.id](http://lldikti6.id)

Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi /

Sekretariat Jenderal / Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah VI

## Pengaduan Pelayanan Publik

No. SK : 287/LL6/OT/2021

### Persyaratan

1. Aduan
2. Lampiran bukti
3. Identitas pelapor
4. Nomor telepon pelapor

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

# Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah VI

Semarang 50235 8317281



[lldikti6.id](http://lldikti6.id)

Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi /

Sekretariat Jenderal / Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah VI

Image not found or type unknown



1. Pelapor menulis keluhan atau aduan melalui LAPOR! dan/atau pos elektronik pengaduan.lldikti6@kemdikbud.go.id
2. Proses Verifikasi dalam 3 hari untuk selanjutnya diteruskan kepada instansi berwenang
3. Narahubung LAPOR! LLDIKTI Wilayah VI menerima aduan di LAPOR! dan/atau pos elektronik serta meneruskan ke fungsi terkait untuk mendapatkan klarifikasi dan jawaban atas aduan
4. Narahubung LAPOR! LLDIKTI Wilayah VI memberikan tindak lanjut laporan pada kanal LAPOR! dan/atau melalui pos elektronik

## Waktu Penyelesaian

5 Hari kerja

Dihitung sejak persyaratan dinyatakan lengkap dan benar.

# Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah VI

Semarang 50235 8317281

[lldikti6.id](http://lldikti6.id)

Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi /

Sekretariat Jenderal / Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah VI



## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Tindak lanjut penyelesaian pengaduan terkait permasalahan di bidang pelayanan publik melalui LAPOR! dan/atau melalui pos elektronik

## Pengaduan Layanan

1. Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan secara

tertulis melalui surat yang ditujukan kepada :

Kepala LLDIKTI Wilayah VI

Alamat : Jl. Pawiyatan Luhur I/1, Bendan Dhuwur, Semarang

2. Menyampaikan pengaduan, saran, dan masukan langsung via:

Telepon : 024-8317281, 8311521

Email : [pengaduan.lldikti6@kemdikbud.go.id](mailto:pengaduan.lldikti6@kemdikbud.go.id)