



Dinas Perhubungan

Jl. Akses Tol Cilegon Timur, Kedaleman, Kec. Cilegon, Kota Cilegon, Banten

42422 0254387507

Dishub.cilegon.go.id

Pemerintah Kota Cilegon / Dinas Perhubungan

Pengaduan PJU

No. SK :

Persyaratan

1. Nama Pelapor
2. Alamat
3. Titik lokasi yang ingin diperbaiki
4. Jumlah Titik
5. No Hp (Pelapor Pengaduan)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Melaporkan titik pju yang bermasalah melalui whatsapp, sosial media pju, atau sosial media dinas perhubungan langsung

Waktu Penyelesaian

1 Bulan

Tergantung kerusakan yang di laporkan, jika ringan bisa dalam itungan menit atau jam

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tergantung kerusakan yang di laporkan, jika ringan bisa dalam itungan menit atau jam

Produk Pelayanan

1. Pemeliharaan PJU

Pengaduan Layanan

Dinas Perhubungan

Jl. Akses Tol Cilegon Timur, Kedaleman, Kec. Cilegon, Kota Cilegon, Banten

42422 0254387507

Dishub.cilegon.go.id

Pemerintah Kota Cilegon / Dinas Perhubungan

Tergantung kerusakan yang di laporkan, jika ringan bisa dalam itungan menit atau jam