



## Dinas Perhubungan

Jl. Akses Tol Cilegon Timur, Kedaleman, Kec. Cilegon, Kota Cilegon, Banten

42422 0254387507

[Dishub.cilegon.go.id](http://Dishub.cilegon.go.id)

Pemerintah Kota Cilegon / Dinas Perhubungan

# Pengaduan PJU

No. SK :

## Persyaratan

1. Nama Pelapor
2. Alamat
3. Titik lokasi yang ingin diperbaiki
4. Jumlah Titik
5. No Hp (Pelapor Pengaduan)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Melaporkan titik pju yang bermasalah melalui whatsapp, sosial media pju, atau sosial media dinas perhubungan langsung

## Waktu Penyelesaian

1 Bulan

Tergantung kerusakan yang di laporkan, jika ringan bisa dalam itungan menit atau jam

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tergantung kerusakan yang di laporkan, jika ringan bisa dalam itungan menit atau jam

## Produk Pelayanan

1. Pemeliharaan PJU

## Pengaduan Layanan

## Dinas Perhubungan

Jl. Akses Tol Cilegon Timur, Kedaleman, Kec. Cilegon, Kota Cilegon, Banten

42422 0254387507

[Dishub.cilegon.go.id](http://Dishub.cilegon.go.id)

Pemerintah Kota Cilegon / Dinas Perhubungan

Tergantung kerusakan yang di laporkan, jika ringan bisa dalam itungan menit atau jam