

Sekretariat Daerah



Jl. Moch. Roem No.01 Kel. Bontang Lestari Telp. (0548) 3030303 Fax. (0548) 3030313 (0548)

3030313 05483030303

<https://www.bontangkota.go.id/>

Pemerintah Kota Bontang / Sekretariat Daerah

Layanan Pengadaan Barang/Jasa Elektronik

No. SK : SK Sekda Nomor 17 Tahun 2021

Persyaratan

1. Permohonan Jenis permasalahan
2. Screenshoot permasalahan
3. Dokumen Perusahaan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pelaku Pengadaan harus mempunyai akun LPSE
2. Mengisi surat permohonan reset password/ perubahan email/perubahan NPWP
3. Screenshoot permasalahan

Waktu Penyelesaian

7 Hari

1. Pelaku pengadaan (PPK/Pejabat Pengadaan/ POKJA/Pelaku Usaha) melaporkan permasalahan terkait sistem LPSE melalui LPSE Support dengan membuat tiket dengan melampirkan screenshoot kendala pada sistem (15 Menit);
2. Tiket akan ditindaklanjuti oleh Helpdesk LPSE Kota Bontang;
 - a. Permasalahan dapat di selesaikan oleh Tim LPSE Kota Bontang (1 hari)
 - b. Jika Permasalahan tidak dapat diselesaikan oleh Tim LPSE Kota Bontang, maka tiket akan diteruskan ke Helpdesk LKPP (1 -7 hari)
3. Tim LPSE Kota Bontang/Tim LKPP yang menyelesaikan permasalahan akan menginformasikan jika permasalahan telah selesai ditindaklanjuti melalui LPSE Support (15 Menit);

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

Sekretariat Daerah



Jl. Moch. Roem No.01 Kel. Bontang Lestari Telp. (0548) 3030303 Fax. (0548) 3030313 (0548)

3030313 05483030303

<https://www.bontangkota.go.id/>

Pemerintah Kota Bontang / Sekretariat Daerah

1. Pengadaan Barang/Jasa

Pengaduan Layanan

Hubungi : Helpdesk LPSE Kota Bontang

Telp: (0548) 26551

Fax : (0548) 26551

WA : 0895-0248-1445

Email: helpdesk-lpse@bontangkota.go.id

Cc : helpdesklpsebtg@gmail.com