

## Pelayanan Pendaftaran /Rekam Medis

No. SK : 800/ 003 L /PKM.BTN/I/2022

### Persyaratan

1. 1. Kartu Identitas : KTP, KK (Pasien Baru)
2. 2. Kartu Berobat Pasien ( Pasien Lama)
3. 3. Kartu BPJS (Bagi yang memiliki)

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang
2. Memberi senyum dan menyapa pasien dengan tetap mematuhi protocol kesehatan yaitu dengan 3M : Memakai Masker, Mencuci Tangan dan Menjaga Jarak
3. Menganjurkan pasien untuk melakukan atau mematuhi protocol kesehatan atau 3M
4. Pasien mengambil nomor antrian dari petugas Customer Service dan menyerahkan nomor antrian tersebut beserta kartu BPJS/ Kartu Berobat ke petugas pendaftaran dan menunggu diruang tunggu
5. Jika pasien baru, petugas meminta pasien / pendaftar menunjukkan tanda pengenal identitas (KTP / KK/ Kartu Askes, KIS, Kartu BPJS)
6. Petugas pendaftaran mencatat identitas pasien dan mengentri kunjungan pasien ke aplikasi SIKDA GENERIK
7. Petugas pendaftaran menyiapkan kartu Rekam Medik pasien
8. Petugas pendaftaran memanggil pasien untuk menandatangani register kunjungan dan petugas mengembalikan kartu BPJS/ Kartu Berobat/ KTP kepada Pasien
9. Petugas pendaftaran mengantarkan kartu Rekam Medik ke unit yang dituju.

### Waktu Penyelesaian

7 Menit

1. Pasien baru 7 menit
2. Pasien lama 5 menit

### Biaya / Tarif



PEMERINTAH KOTA PADANGSIDIMPUAN  
DINAS KESEHATAN  
PUSKESMAS BATUNADUA  
Jl.Raja Inal Siregar Kelurahan Batunadua Julu, Padangsidempuan Batunadua  
Padangsidempuan, Sumatera Utara 22733

## UPTD Puskesmas Batunadua

Jl.Raja Inal Siregar Kel.Batunadua Julu Kec.Padang Sidempuan Batunadua

Kota Padang Sidempuan 27733 082276252297

Pemerintah Kota Padangsidempuan / UPTD Puskesmas  
Batunadua

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pendaftaran /Rekam Medis

### Pengaduan Layanan

1. Doharni Pohan, Am.Kep (0813 6082 3415)
2. Sukron Nasution(0813 6215 0516 )